

Правила проживания и условия пребывания – Пансион Kapitanka

Чтобы обеспечить всем гостям приятное, комфортное и безопасное пребывание, просим соблюдать следующие правила.

Размещение – заезд, выезд и онлайн check-in

- При заезде гость обязан предъявить действительный документ, удостоверяющий личность (паспорт / удостоверение личности), если не был использован онлайн check-in.
- Если при бронировании указан адрес электронной почты, гость автоматически получает приглашение к онлайн check-in, который рекомендуется заполнить до приезда.
- Заезд осуществляется с **14:00 до 18:00** (о более позднем заезде просьба сообщить заранее).
- Выезд до **10:00**, при котором гость передаёт ключи и обеспечивает возможность базовой проверки номера.
- При желании продлить проживание может быть предложен другой номер в зависимости от текущей доступности.

Правила поведения в пансионе

- Гости обязаны вести себя уважительно по отношению к другим гостям и персоналу.
- В период с **22:00 до 7:00** необходимо соблюдать ночной покой.
- Курение запрещено во всех внутренних помещениях пансиона.
- В ресторане и на летней террасе запрещено употребление собственных продуктов питания и напитков.

Ответственность за ущерб

- Гость несёт ответственность за ущерб, причинённый имуществу и оборудованию пансиона.
- Запрещается перемещать мебель, а также вмешиваться в электрические и технические установки.
- В случае утери ключей взимается плата в размере **1 000 CZK**.

Спортивное снаряжение и обувь

- Хранение велосипедов, лыж, сноубордов и другого спортивного снаряжения в номерах запрещено.
- Для хранения оборудования предусмотрены специальные помещения в зависимости от сезона.
- Уличную обувь просим оставлять в предназначенном для этого месте и не заносить в номера.

Электроприборы

- Использование собственных электроприборов запрещено, за исключением приборов для личной гигиены (например, электробритва, фен).

Проживание с собаками

- Проживание с собаками возможно **только по предварительному согласованию**.
- Собака не может оставаться в номере без присмотра.
- Владелец обязан убирать загрязнения, оставленные собакой, внутри пансиона и в его непосредственной близости.

- Владелец несёт ответственность за ущерб, причинённый собакой.
- Просим учитывать интересы других гостей — не все чувствуют себя комфортно в присутствии собак; поэтому в общих помещениях собака должна находиться на поводке и под полным контролем владельца.

Безопасность

- Гость обязан предотвращать ситуации, которые могут привести к пожару или повреждению имущества.
- При выходе из номера просьба: выключить свет, закрыть водопроводные краны, закрыть окна и запереть дверь.

Бронирование, предоплата, оплата и условия отмены

- Объект размещения может потребовать предоплату в размере до **50 % стоимости проживания**.
- Если предоплата требуется, она должна быть внесена в течение **5 дней** с момента подтверждения бронирования, если не согласовано иное.
- При невнесении предоплаты в установленный срок и отсутствии иной договорённости бронирование может быть отменено.
- Оставшаяся сумма оплачивается при заезде и заселении.
- Оплата возможна наличными или банковским переводом.
- При отмене бронирования менее чем за **21 день** до даты заезда предоплата может быть удержана в качестве штрафа за отмену.
- Если освобождённый срок будет занят другим гостем, штраф за отмену не взимается.
- После начала проживания сокращение срока или досрочное прекращение проживания без компенсации не допускается.
- Изменение погоды, планов или личных обстоятельств не является основанием для возврата стоимости проживания.

Страхование и форс-мажор

- Серьёзные обстоятельства, такие как внезапное заболевание, госпитализация или стихийные бедствия, могут быть покрыты туристической страховкой.
- Рекомендуем рассмотреть оформление страховки, покрывающей также расходы при отмене поездки — особенно при раннем бронировании или проживании большей стоимости.

Ответственность за личные вещи

- Пансион несёт ответственность только за вещи, официально принятые на хранение.
- Денежные средства, украшения и ценности принимаются на хранение исключительно под письменное подтверждение.
- Рекомендуем не оставлять ценные вещи без присмотра в номере.

Благодарим за соблюдение правил и желаем приятного пребывания в пансионе Kapitanka.