

Regulamin pobytu i warunki zakwaterowania – Pensjonat Kapitanka

Aby zapewnić wszystkim gościom przyjemny, komfortowy i bezpieczny pobyt, prosimy o przestrzeganie poniższych zasad.

Zakwaterowanie – przyjazd, wyjazd i check-in online

- Przy przyjeździe gość zobowiązany jest do okazania ważnego dokumentu tożsamości (dowód osobisty / paszport), o ile nie skorzystał z check-inu online.
- Jeżeli gość poda adres e-mail podczas rezerwacji, automatycznie otrzyma zaproszenie do check-inu online, który zalecamy wypełnić przed przyjazdem.
- Check-in odbywa się w godzinach **14:00–18:00** (późniejszy przyjazd prosimy zgłosić z wyprzedzeniem).
- Check-out do godziny **10:00**, podczas którego gość przekazuje klucze i umożliwia podstawową kontrolę pokoju.
- W przypadku chęci przedłużenia pobytu możliwe jest zaproponowanie innego pokoju, w zależności od aktualnej dostępności.

Zasady zachowania w pensjonacie

- Goście zobowiązani są do zachowania uprzejmości i szacunku wobec innych gości oraz personelu.
- W godzinach **22:00–7:00** obowiązuje cisza nocna.
- Palenie tytoniu jest zabronione we wszystkich pomieszczeniach wewnętrznych pensjonatu.
- W restauracji oraz na letnim ogródku nie jest dozwolone spożywanie własnych potraw i napojów.

Odpowiedzialność za szkody

- Gość ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w wyposażeniu i mieniu pensjonatu.
- Zabrania się przestawiania mebli oraz ingerencji w instalację elektryczną i techniczną.
- W przypadku zgubienia kluczy pobierana jest opłata w wysokości **1 000 CZK**.

Sprzęt sportowy i obuwie

- Rowerów, nart, snowboardów oraz innego sprzętu sportowego nie wolno przechowywać w pokojach.
- Do przechowywania sprzętu dostępne są wyznaczone pomieszczenia, w zależności od sezonu.
- Obuwie zewnętrzne prosimy pozostawiać w wyznaczonym miejscu i nie wnosić go do pokoi.

Urządzenia elektryczne

- Korzystanie z własnych urządzeń elektrycznych nie jest dozwolone, z wyjątkiem urządzeń przeznaczonych do higieny osobistej (np. golarka elektryczna, suszarka do włosów).

Pobyt z psami

- Pobyt z psem jest możliwy **wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu**.
- Pies nie może pozostawać sam w pokoju bez opieki.
- Właściciel psa odpowiada za sprzątanie ewentualnych zanieczyszczeń powstałych w pensjonacie oraz w jego bezpośrednim otoczeniu.
- Właściciel ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez psa.
- Prosimy o szacunek wobec innych gości – nie każdy czuje się komfortowo w obecności psów;

dlatego w częściach wspólnych pies musi być zawsze prowadzony na smyczy i pod kontrolą właściciela.

Bezpieczeństwo

- Gość zobowiązany jest do zapobiegania sytuacjom mogącym prowadzić do pożaru lub uszkodzenia mienia.
- Przy opuszczaniu pokoju prosimy o: wyłączenie światła, zakręcenie kranów, zamknięcie okien oraz zamknięcie drzwi.

Rezerwacje, zaliczki, płatności i warunki anulowania

- Obiekt może wymagać wpłaty zaliczki w wysokości do **50% ceny pobytu**.
- Jeżeli zaliczka jest wymagana, należy ją uiścić w ciągu **5 dni** od potwierdzenia rezerwacji, o ile nie ustalono inaczej.
- W przypadku niewiszczenia zaliczki w terminie i braku innego ustalenia rezerwacja może zostać anulowana.
- Pozostała kwota za pobyt jest płatna przy przyjeździe i przejęciu zakwaterowania.
- Płatność możliwa jest gotówką lub przelewem bankowym.
- W przypadku anulowania pobytu na mniej niż **21 dni** przed przyjazdem zaliczka może zostać zatrzymana jako opłata anulacyjna.
- Jeżeli anulowany termin zostanie zajęty przez innego gościa, opłata anulacyjna nie jest pobierana.
- Po rozpoczęciu pobytu nie ma możliwości jego skrócenia ani wcześniejszego zakończenia bez prawa do zwrotu niewykorzystanej części opłaty.
- Zmiana pogody, planów lub sytuacji osobistej nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów pobytu.

Ubezpieczenie i siła wyższa

- Poważne zdarzenia, takie jak nagła choroba, hospitalizacja lub klęski żywiołowe, mogą być objęte ubezpieczeniem podróżnym.
- Zalecamy rozważenie wykupienia ubezpieczenia obejmującego również koszty anulowania pobytu – szczególnie przy wcześniejszych rezerwacjach lub pobytach o wyższej wartości.

Odpowiedzialność za rzeczy osobiste

- Pensjonat odpowiada wyłącznie za rzeczy przyjęte oficjalnie do depozytu.
- Gotówka, biżuteria i inne wartościowe przedmioty są przyjmowane do depozytu wyłącznie za pisemnym potwierdzeniem.
- Zalecamy niepozostawianie cennych rzeczy bez nadzoru w pokoju.

Dziękujemy za przestrzeganie zasad i życzymy miłego pobytu w Pensjonacie Kapitanka.