

# Hausordnung und Aufenthaltsbedingungen – Pension Kapitanka

Um allen Gästen einen angenehmen, komfortablen und sicheren Aufenthalt zu ermöglichen, bitten wir Sie, die folgenden Regeln einzuhalten.

## Unterkunft – Anreise, Abreise und Online-Check-in

- Bei der Anreise hat sich der Gast mit einem gültigen Ausweisdokument (Personalausweis / Reisepass) auszuweisen, sofern kein Online-Check-in genutzt wurde.
- Gibt der Guest bei der Reservierung seine E-Mail-Adresse an, erhält er automatisch eine Einladung zum Online-Check-in, den wir empfehlen, vor der Anreise auszufüllen.
- Der Check-in ist von **14:00 bis 18:00 Uhr** möglich (spätere Anreise bitte vorab mitteilen).
- Der Check-out erfolgt bis **10:00 Uhr**, wobei der Guest die Schlüssel übergibt und eine grundlegende Zimmerkontrolle ermöglicht.
- Bei Wunsch nach einer Verlängerung des Aufenthalts kann – je nach aktueller Verfügbarkeit – ein anderes Zimmer angeboten werden.

## Verhalten in der Pension

- Die Gäste sind verpflichtet, sich rücksichtsvoll gegenüber anderen Gästen und dem Personal zu verhalten.
- Die Nachtruhe ist von **22:00 bis 7:00 Uhr** einzuhalten.
- Das Rauchen ist in sämtlichen Innenräumen der Pension strengstens untersagt.
- Der Verzehr eigener Speisen und Getränke ist weder im Restaurant noch auf der Sommerterrasse gestattet.

## Haftung für Schäden

- Der Guest haftet für Schäden, die an der Einrichtung oder Ausstattung der Pension verursacht werden.
- Das Umstellen von Möbeln sowie Eingriffe in elektrische oder technische Installationen sind nicht gestattet.
- Bei Verlust der Schlüssel wird eine Gebühr in Höhe von **1.000 CZK** erhoben.

## Sportausrüstung und Schuhe

- Fahrräder, Skier, Snowboards sowie sonstige Sportausrüstung dürfen nicht in den Gästezimmern aufbewahrt werden.
- Für die Aufbewahrung stehen je nach Saison ausgewiesene Bereiche zur Verfügung.
- Bitte lassen Sie Außenschuhe im dafür vorgesehenen Bereich und bringen Sie diese nicht in die Zimmer.

## Elektrische Geräte

- Die Nutzung eigener elektrischer Geräte ist nicht gestattet, mit Ausnahme von Geräten zur persönlichen Hygiene (z. B. Elektrorasierer, Haartrockner).

## Aufenthalt mit Hunden

- Die Unterbringung von Hunden ist **nur nach vorheriger Absprache** möglich.
- Hunde dürfen nicht unbeaufsichtigt im Zimmer zurückgelassen werden.

- Der Hundehalter ist für die Reinigung eventueller Verunreinigungen durch seinen Hund innerhalb der Pension sowie in deren unmittelbarer Umgebung verantwortlich.
- Der Hundehalter haftet für sämtliche durch den Hund verursachten Schäden.
- Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste – nicht jeder fühlt sich in der Nähe von Hunden wohl; daher sind Hunde in den Gemeinschaftsbereichen stets an der Leine zu führen und unter Kontrolle zu halten.

## Sicherheit

- Der Gast ist verpflichtet, Situationen zu vermeiden, die zu Brandgefahr oder Sachschäden führen könnten.
- Beim Verlassen des Zimmers bitten wir Sie, das Licht auszuschalten, Wasserhähne zu schließen, Fenster zu schließen und die Tür abzuschließen.

## Reservierung, Anzahlungen, Zahlung und Stornobedingungen

- Der Beherbergungsbetrieb kann eine Anzahlung von bis zu **50 % des Gesamtpreises** verlangen.
- Wird eine Anzahlung verlangt, ist diese innerhalb von **5 Tagen** nach Bestätigung der Reservierung zu leisten, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
- Wird die Anzahlung nicht fristgerecht bezahlt und keine andere Vereinbarung getroffen, kann die Reservierung storniert werden.
- Der Restbetrag ist bei Anreise und Übernahme der Unterkunft zu zahlen.
- Die Zahlung ist in bar oder per Banküberweisung möglich.
- Bei einer Stornierung weniger als **21 Tage** vor Anreise kann die Anzahlung als Stornogebühr einbehalten werden.
- Kann der stornierte Termin anderweitig vergeben werden, wird keine Stornogebühr erhoben.
- Nach Anreise und Übernahme der Unterkunft ist eine Verkürzung oder vorzeitige Beendigung des Aufenthalts ohne Anspruch auf Rückerstattung nicht möglich.
- Wetteränderungen, Programmänderungen oder persönliche Umstände stellen keinen Grund für eine Rückerstattung dar.

## Versicherung und höhere Gewalt

- Schwere Ereignisse wie plötzliche Erkrankung, Hospitalisierung oder Naturkatastrophen können durch eine Reiseversicherung abgedeckt sein.
- Wir empfehlen den Abschluss einer entsprechenden Versicherung, die auch Stornokosten abdecken kann – insbesondere bei höherwertigen Aufenthalten oder frühzeitigen Buchungen.

## Haftung für persönliche Gegenstände

- Der Beherbergungsbetrieb haftet ausschließlich für Gegenstände, die offiziell zur Aufbewahrung übernommen wurden.
- Bargeld, Schmuck und Wertsachen werden nur gegen schriftliche Bestätigung zur Verwahrung übernommen.
- Wir empfehlen, Wertsachen nicht unbeaufsichtigt im Zimmer zu lassen.

*Vielen Dank für die Einhaltung dieser Regeln und wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in der Pension Kapitanka.*