

Ubytovací řád a podmínky pobytu – Penzion Kapitánka

Abychom zajistili příjemný, pohodlný a bezpečný pobyt pro všechny hosty, prosíme o dodržování následujících pravidel.

Ubytování – příchod, odchod a online check-in

- Host se při příjezdu prokazuje platným dokladem totožnosti (OP / pas), pokud nebyl využit online check-in.
- Pokud host uvede při rezervaci svůj e-mail, obdrží automaticky pozvánku k online check-inu, který doporučujeme vyplnit před příjezdem.
- Check-in probíhá od 14:00 do 18:00 (pozdější příjezd prosíme nahlásit předem).
- Check-out je do 10:00, kdy host předá klíče a umožní základní kontrolu pokoje.
- Požádá-li host o prodloužení pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj podle aktuální dostupnosti.

Chování v penzionu

- Host je povinen chovat se ohleduplně k ostatním hostům i personálu.
- V čase 22:00–7:00 je nutné respektovat noční klid.
- Kouření je zakázáno ve všech vnitřních prostorách penzionu.
- V restauraci ani na letní zahrádce není povolena konzumace vlastních jídel a nápojů.

Odpovědnost za škody

- Host odpovídá za škody způsobené na zařízení a vybavení penzionu.
- Není dovoleno přemísťovat nábytek ani zasahovat do elektroinstalace a technického vybavení penzionu.
- Při ztrátě klíčů je účtován poplatek 1000 Kč.

Sportovní vybavení a obuv

- Kola, lyže, snowboardy a jiné sportovní vybavení není dovoleno ukládat na pokojích.
 - Pro úschovu vybavení jsou k dispozici vyhrazené prostory dle sezóny.
 - Venkovní obuv prosíme nechte v určeném prostoru a nenoste ji do pokojů.
- Elektrospotřebiče**
- Použití vlastních elektrospotřebičů není dovoleno, kromě těch určených pro osobní hygienu (např. holicí strojek).

Pobyt se psy

- Ubytování psů je možné pouze po předchozí domluvě.
- Prosíme o respekt k ostatním hostům – ne každý se ve společnosti psů cítí komfortně, a proto ve společných prostorách musí být pes vždy na vodítku a pod kontrolou majitele.
- Pes nesmí být ponechán na pokoji bez dozoru – může být ve stresu, štěkat a tím rušit ostatní hosty, případně ve stresu ničit zařízení pokoje.

- Majitel odpovídá za úklid případných nečistot po svém psu uvnitř i v bezprostřední blízkosti penzionu.
- Majitel je odpovědný za případné škody způsobené psem.

Bezpečnost

- Host je povinen předcházet situacím vedoucím k požáru nebo poškození majetku.
- Při odchodu z pokoje prosíme: zhasněte světla, zavřete vodovodní kohoutky, zavřete okna a uzamkněte dveře.

Rezervace, zálohy, platba a storno podmínky

- Ubytovatel může požadovat úhradu zálohy ve výši až 50 % ceny pobytu.
- Pokud je záloha vyžadována, je třeba ji uhradit do 5 dnů od potvrzení rezervace. V případě potřeby se lze domluvit individuálně.
- Pokud záloha není uhrazena ve stanovené lhůtě a není domluveno jinak, může být rezervace zrušena.
- Doplatek ceny pobytu je splatný při příjezdu a převzetí ubytování.
- Platba je možná hotově nebo převodem.
- Pokud je pobyt zrušen méně než 21 dní před plánovaným příjezdem, může být záloha použita jako storno poplatek.
- Pokud se uvolněný termín podaří obsadit jiným hostem, stornoplatek se neúčtuje.
- Po nástupu na pobyt a převzetí ubytování již není možné pobyt zkrátit nebo jednostranně ukončit bez nároku na vrácení ceny nevyužitých dní.
- Změna počasí, programu nebo osobních okolností není důvodem pro vrácení ceny pobytu.

Pojištění a vyšší moc

- Závažné události (například náhlé onemocnění, hospitalizace nebo živelní události) mohou být kryty cestovním pojištěním.
- Doporučujeme zvážit sjednání pojištění, které může pokrýt i náklady na zrušení pobytu
— zejména při rezervaci v delším předstihu nebo u pobytů s vyšší hodnotou.

Odpovědnost za osobní věci

- Ubytovatel odpovídá za věci převzaté do úschovy.
- Za peníze, šperky a cennosti odpovídá ubytovatel pouze tehdy, pokud je převzal do úschovy proti potvrzení.
- Doporučujeme nenechávat cennosti volně na pokoji.

Děkujeme za dodržování pravidel a přejeme příjemný pobyt v Penzionu Kapitánka.