

Doplňující obchodní podmínky

1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu.

2. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu info@hotelpastviny.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu. U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky. Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

3. Platební podmínky

Cena ubytování je stanovena dle aktuálního ceníku provozovatele, který je zveřejněn na webových stránkách e-shopu. Rezervace se stává závaznou po zaplacení ceny ubytování a potvrzení rezervace provozovatelem. Ceny za ubytování a případné poplatky obci musí být uhrazeny před zahájením pobytu, pokud není dohodnuto jinak. Platbu lze provést převodem na bankovní účet provozovatele, případně prostřednictvím platební brány nebo platební karty, pokud to e-shop umožňuje. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit rezervaci v případě prodlení s úhradou požadovat storno poplatky dle platných storno podmínek.

4. Dodací podmínky

Po přijetí objednávky a úhradě obdrží zákazník potvrzení rezervace e-mailem. Ubytování je zákazníkovi poskytnuto v dohodnutém termínu na adrese provozovatele. V ceně ubytování je zahrnuto: spotřeba energií, ložní prádlo, ručníky, Wi-Fi, DPH. Zákazník je povinen dodržovat provozní řád ubytovacího zařízení.

5. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

6. Fakturační údaje

ORLIMEX CZ, s.r.o. Osík čp. 50, Osík 569 67 IČO: 259 30 915 DIČ: CZ259 30 915