

Ubytovací řád Penzionu Erlenův Dvůr

Vážení hosté,
děkujeme, že jste si vybrali k pobytu právě náš penzion. Prosíme Vás o dodržování níže uvedených pravidel, která slouží ke spokojenosti a bezpečí všech ubytovaných hostů.

1. Všeobecná ustanovení

1. Tento ubytovací řád je závazný pro všechny hosty ubytované v Penzionu Erlenův Dvůr.
2. Ubytovaný host uzavřením smlouvy o ubytování (rezervací či zaplacením pobytu) souhlasí s tímto řádem.

2. Příjezd a odjezd

1. Ubytování hostů probíhá od 14:00 do 20:00 hodin, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.
2. Pokoj je nutné uvolnit do 10:00 hodin posledního dne pobytu. Pozdní odjezd může být zpoplatněn.
3. Při příjezdu je host povinen předložit platný doklad totožnosti (OP nebo pas).

3. Ubytování

1. Každý host obdrží při příjezdu klíč od pokoje a vstupních dveří. Tyto klíče v den odjezdu při předání apartmánu vrátí. Za ztrátu klíče se účtuje poplatek ve výši 1.500 Kč.
2. Hosté nesmějí přenechávat ubytování třetím osobám.
3. Návštěvy v pokojích jsou povoleny pouze se souhlasem provozovatele a pouze mezi 8:00–21:00 hod.

4. Noční klid

1. Noční klid platí od 22:00 do 7:00 hodin. Prosíme o ohleduplnost vůči ostatním hostům.

5. Zodpovědnost a bezpečnost

1. Host odpovídá za škody způsobené na vybavení penzionu. Není dovoleno přemísťovat zařízení a provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
2. V penzionu a zvláště v apartmánu není dovoleno hostu používat vlastní elektrické spotřebiče. Toto se netýká elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojek, vysoušeče vlasů apod.)
3. Host je při odchodu z apartmánu povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, uzavřít okna a při ukončení pobytu odevzdat klíče.
4. Penzion neodpovídá za věci vnesené hostem do penzionu a za škody na odložených věcech. Za cenné věci a peníze odpovídá penzion jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení. Tuto službu penzion Erlenův Dvůr neposkytuje.
5. V celém objektu je přísný zákaz kouření, s výjimkou vyhrazených míst. V případě porušení této povinnosti je penzion oprávněn hostu účtovat sankční poplatek ve výši 3.000 Kč.

6. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělé osoby. Rodiče, či jiná odpovědná osoba, odpovídá za bezpečnost svých, či svěřených dětí v celém areálu penzionu.

6. Domácí mazlíčci

1. Ubytování s domácími mazlíčky není povoleno.

7. Úklid

1. Úklid apartmánů během pobytu se provádí na žádost ubytovaného.
2. Ručníky jsou měněny dle potřeby, minimálně jednou za 3 dny.

8. Ostatní

1. V případě porušení ubytovacího řádu má provozovatel právo ukončit pobyt hosta bez nároku na náhradu.
2. Penzion si z bezpečnostních důvodů vyhrazuje právo odepřít ubytování nebo ubytování okamžitě ukončit, jakož odepřít obsluhu, případně pobyt v penzionu přímo zakázat osobám, které svým chováním, vzezřením nebo vystupováním neodpovídají běžným zásadám a standardům penzionu a dále pak osobám, které
 - se dopustili jednání, kterým nad obvyklou míru obtěžovali jiné hosty nebo budili jejich pohoršení
 - aplikují či distribuují psychotropní látky
 - jsou pod vlivem alkoholu či omamných látek
 - provádí podomní prodej či jiné formy neschváleného podnikání
 - obtěžují jiné osoby posunkami, přímými sexuálními návrhy či jiným obdobným chováním za účelem nabízení sexuálních služeb
 - využívají společných prostor k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny
3. Stížnosti a připomínky směrujte prosím na recepci nebo e-mailem na [email penzionu].

Děkujeme za dodržování pravidel a přejeme Vám příjemný pobyt!

Tým Penzionu Erlenův Dvůr

Skorošice dne 1.1.2025