

Všeobecné obchodní podmínky

****Penzion Erlenův Dvůr****

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi provozovatelem Penzionu Erlenův Dvůr (dále jen „ubytovatel“) a zákazníkem (dále jen „host“).

1.2 Uzavřením smlouvy o ubytování (ústně, písemně, telefonicky či elektronicky) host stvrzuje souhlas s těmito VOP.

2. Rezervace a uzavření smlouvy

2.1 Rezervace může být provedena osobně, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím rezervačního systému.

2.2 Rezervace je závazná po jejím potvrzení ze strany ubytovatele, případně po uhrazení zálohy, je-li požadována.

3. Ceny a platební podmínky

3.1 Ceny za ubytování jsou uvedeny na webových stránkách penzionu a jsou platné ke dni rezervace.

3.2 V ceně ubytování je zahrnut rekreační poplatek dle platné vyhlášky obce.

3.3 Ubytovatel si vyhrazuje právo změny cen, s výjimkou již potvrzených rezervací.

3.4 Platba za ubytování probíhá v hotovosti nebo bezhotovostně při příjezdu, nedohodne-li se strany jinak.

4. Zrušení rezervace a storno podmínky

4.1 Zrušení rezervace je možné písemně nebo elektronicky.

4.2 Storno podmínky:

* zrušení 14 dní a více před příjezdem: bez poplatku

* zrušení 2–13 dní před příjezdem: storno poplatek 50 % z ceny

* zrušení méně než 1 dní před příjezdem: 100 %

5. Práva a povinnosti hosta

5.1 Host má právo využívat ubytování a související služby v souladu s rezervací.

5.2 Host je povinen:

- * dodržovat domovní řád

- * platit sjednanou cenu

- * chránit vybavení penzionu a nahradit škodu způsobenou svým jednáním

- * neobtěžovat ostatní hosty a dodržovat noční klid (22:00–6:00)

5.3 **Ubytování se zvířaty není povoleno.**

6. Práva a povinnosti ubytovatele

6.1 Ubytovatel je povinen poskytnout hostovi ubytování dle sjednaných podmínek.

6.2 Ubytovatel má právo odstoupit od smlouvy při porušení VOP ze strany hosta.

6.3 Ubytovatel nenese odpovědnost za cennosti, které nebyly uloženy do úschovy.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Ubytovatel zpracovává osobní údaje hostů v souladu s platnými právními předpisy (zejména GDPR).

7.2 Údaje jsou shromažďovány pouze pro účely zajištění ubytování a zákonné evidence.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2025.

8.2 Ubytovatel si vyhrazuje právo na změnu VOP. Aktuální znění je dostupné na recepci a webu penzionu.

8.3 Právní vztahy se řídí právem České republiky.