

BETRIEBSORDNUNG UND VERTRAGSBEDINGUNGEN

Betreiber:

Life & Boats s.r.o.
Pražská 563/99
37004 České Budějovice
IČ: 08882835
DIČ: CZ08882835

Die Firma Life & Boats s.r.o. ist im Handelsregister des Kreisgerichts in České Budějovice unter dem Aktenzeichen C 29606 eingetragen.

Kontaktperson:

Andrea Věnceková
email: info@rezidence-malse.cz
tel. 602 856 792

Das Unternehmen vertritt:

Radek Šíma
Milan Černoch
Ing. Jiří Borovka PhD. MBA.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / BETRIEBSORDNUNG

Die gegenseitigen Beziehungen zwischen Vermieter und Mieter

1. Das Verhältnis und die Beziehung zwischen Vermieter und Mieter unterliegen den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches, die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen spezifiziert sind.
2. Die Konkretisierung des Vertrags wird durch elektronische Steuerdokumente weiter präzisiert, die einzelne Zahlungen für die spezifische Vermietung bestätigen.
3. Der Vermieter richtet sich bei der Erbringung seiner Dienstleistungen gemäß seinem Angebot nach den geltenden Rechtsvorschriften der Tschechischen Republik.

Mieter

1. Der Vermieter erbringt bestellte und ordnungsgemäß bezahlte Dienstleistungen gemäß seinem Angebot an alle Mieter, die die Bedingungen erfüllen.
2. Der Mieter muss mindestens 18 Jahre alt sein.

Die Entstehung vertraglicher Beziehungen

1. Der Vertragsbeziehung zwischen Vermieter und Mieter entsteht und wird wirksam, wenn das Reservierungsformular des Vermieters von der elektronischen Adresse des Mieters (identifizierbar anhand der IP-Adresse) an das Reservierungssystem des Vermieters gesendet wird und gleichzeitig die Zahlung des Mieters auf

das Bankkonto des Vermieters erfolgt. Mit der Gutschrift der Zahlung auf das Konto des Vermieters wird zwischen Vermieter und Mieter ein Mietvertrag abgeschlossen.

2. Durch die Zahlung bestätigt der Mieter, dass er den vollständigen Inhalt des Mietvertrags kennt und damit einverstanden ist, dass er alle auf der Website www.rezidencemalse.cz veröffentlichten Informationen zur Kenntnis genommen hat und alle Geschäfts- und Vertragsbedingungen anerkennt und damit einverstanden ist.

3. Mit der Bestätigung der Reservierung verpflichtet sich der Vermieter, die Dienstleistungen im vereinbarten Umfang und in Qualität gemäß den vereinbarten Bedingungen bereitzustellen.

Miete und zusätzliche Dienstleistungen:

1. Der Vermieter hat das Recht, die Miete vor Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen gemäß dem geschlossenen Mietvertrag zu verlangen, also noch vor der Einführung und Übergabe des Mietobjekts an den Mieter zur Nutzung. Der Mieter ist verpflichtet, die Miete im Voraus vor Inanspruchnahme der Dienstleistungen gemäß dem geschlossenen Mietvertrag zu begleichen.

2. Sofern nicht anders angegeben, werden alle Preise einschließlich Mehrwertsteuer angegeben.

3. Der Mieter ist verpflichtet, dem Vermieter eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Gesamtbetrags der Miete innerhalb von 7 Arbeitstagen nach Reservierung zu leisten. Durch die Zahlung der Anzahlung wird der finanzielle Betrag dem Bankkonto des Vermieters gutgeschrieben, der der Höhe der Anzahlung entspricht. Nach der Zahlung der Anzahlung erhält der Mieter eine vollwertige Reservierung für den Aufenthalt in der Wohnung zu dem gewünschten Termin und für die gewünschte Anzahl von Tagen. Im Falle der Nichtzahlung der Anzahlung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird die Reservierung automatisch storniert. Der Restbetrag der Miete wird per Banküberweisung vor dem Einzugsstermin bezahlt. Bei einer Reservierung innerhalb von weniger als 45 Tagen vor dem Check-in wird der Mieter aufgefordert, den Gesamtbetrag für die Miete innerhalb von 7 Tagen auf ein Bankkonto zu überweisen. Nach Zahlungseingang erhält der Mieter eine vollständige Reservierung für den gewünschten Aufenthaltszeitraum und die Anzahl der Tage. Im Falle einer nicht erfolgten Zahlung der Miete gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird die Reservierung automatisch storniert. Bei Nichtzahlung des Restbetrags der Miete oder der Kautions gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat der Vermieter das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Dienstleistungen einem anderen Subjekt anzubieten. Durch den Rücktritt von diesem Vertrag wird der Vertrag von Anfang an aufgehoben. Bei Verletzung der Verpflichtung des Mieters, den Restbetrag der Miete oder die Kautions gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu zahlen, ist der Mieter verpflichtet, dem Vermieter eine Vertragsstrafe in Höhe der Gesamtmiete gemäß dem abgeschlossenen Mietvertrag zu zahlen. Der Vermieter ist berechtigt, einseitig einen Teil seiner Forderung für die Zahlung der Vertragsstrafe zu verrechnen (in Höhe der gezahlten Mietvorauszahlung) oder die gesamte Forderung für die Zahlung der Vertragsstrafe zu verrechnen, wenn die gesamte Miete bereits bezahlt wurde, gegen die Forderung des Mieters auf Rückerstattung der bezahlten Mietvorauszahlung oder auf Rückerstattung der bezahlten Miete. Die einseitige Verrechnung von Forderungen durch den Vermieter entbindet den Mieter nicht von der Verpflichtung, dem Vermieter den übrigen Teil der Vertragsstrafe zu zahlen, der nicht durch die gezahlte Mietvorauszahlung gedeckt ist. Der Mieter ist verpflichtet, dem Vermieter den verbleibenden Teil der Vertragsstrafe innerhalb von 15 Tagen nach dessen Geltendmachung zu zahlen. Wenn es während des Zeitraums zwischen Vertragsabschluss und dem vereinbarten Mietbeginn zu Änderungen kommt, die eine Erhöhung der Miete oder anderer Zahlungen zur Folge haben, ist der Vermieter berechtigt, die Miete oder diese Zahlungen zu erhöhen. Gleichzeitig ist der Vermieter verpflichtet, den Mieter unverzüglich über diese Tatsache zu informieren. Im Falle einer Preiserhöhung um mehr als 10% hat der Mieter das Recht, innerhalb der in der Mitteilung über die Mieterhöhung angegebenen Frist vom zuvor abgeschlossenen Mietvertrag zurückzutreten, ohne verpflichtet zu

sein, Stornogebühren zu zahlen. Wenn er dies nicht innerhalb der in der Ankündigung angegebenen Frist tut, wird davon ausgegangen, dass er dieser Erhöhung zustimmt und er verpflichtet ist, die erhöhte Miete gemäß den Bestimmungen des Artikels VI Absatz 3, 4, 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu zahlen bzw. nachzuzahlen. Im Falle eines Rücktritts vom Vertrag gemäß diesem Absatz ist der Vermieter verpflichtet, dem Mieter die geleistete Anzahlung innerhalb von 15 Tagen nach Vertragsrücktritt zurückzuerstatten.

Die Miete beinhaltet Grunddienstleistungen im Zusammenhang mit der Vermietung des Apartments sowie alle unentgeltlichen bestellten Dienstleistungen. Dienstleistungen und Ausstattungen, die in der Miete enthalten sind (unentgeltliche Dienstleistungen), sind in den einzelnen Apartments aufgeführt. Haustiere sind in den Apartments gegen eine Gebühr von 200,- CZK/Nacht erlaubt.

Rechte und Pflichten des Mieters

Der Mieter hat das Recht:

- a) die Erbringung vertraglich vereinbarter und bezahlter Dienstleistungen in der deklarierten Qualität und Menge zu verlangen
- b) Informationen über alle Fakten im Zusammenhang mit den vereinbarten Dienstleistungen zu erhalten
- c) über eventuelle Änderungen des Leistungsumfangs, der Qualität und der Miete unverzüglich informiert zu werden
- d) die Beseitigung von Mängeln an der Wohnung durch den Vermieter gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verlangen
- e) gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Vertrag zurückzutreten, die Rückerstattung der bezahlten Miete oder eines Teils davon im Falle einer mangelhaften Leistung zu fordern, oder wenn der Vermieter vom Vertrag zurücktritt.

Der Mieter verpflichtet sich,

- a) **dem Vermieter die vereinbarte Miete gemäß** diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu zahlen.
- b) dem Vermieter die erforderliche Mitwirkung zu gewähren, um
- c) **zur Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Informationsmaterialien** über die Websites, auf denen die spezifischen Mietbedingungen festgelegt sind, sowie **Handbücher und Anweisungen**, die in jedem APATRMAN verfügbar sind.
- d) **im Falle des Widerrufs den Vermieter unverzüglich** telefonisch oder durch schriftliche oder elektronische Mitteilung mit Angabe der für die Identifizierung des Vertrags wichtigen Basisdaten, von der zurücktritt (personenbezogene Daten des Kunden, Vertragsnummer / variables Symbol, Datum, Wohnort usw.)
- e) **Mängel und Schäden unverzüglich dem Vermieter zu melden.** Andernfalls ist es nicht möglich, einen Rabatt beim Vermieter anzufordern. Verschweigt der Mieter den entstandenen Schaden, so hat der Mieter die Zahlung dieses Schadens auch nach Beendigung des Aufenthalts rückwirkend erforderlich.
- f) **insbesondere keine Reparaturen oder Änderungen an den Geräten und Geräten vorzunehmen, ohne Erlaubnis des Vermieters;** Im Falle eines Verstoßes gegen diese Verpflichtung hat der Vermieter das Recht, Schadensersatz zu verlangen Schäden, die durch Verletzung der Pflichten des Mieters aus dieser Bestimmung verursacht werden, in Höhe von den tatsächlichen Kosten für die Wiederaufnahme des Betriebs entsprechen.
- g) **im Falle einer Beschädigung des Geräts oder der Wohnung selbst, um dem Vermieter den entstandenen Schaden**, d.h. die Kosten für die Reparatur der beschädigten Wohnung, zu erstatten, Teile oder die Kosten für den Ersatz des beschädigten Teils, wenn es nicht repariert werden kann, und alle anderen Kosten im Zusammenhang mit der Reparatur und sind für die nächste Option der Anmietung der Wohnung erforderlich. Der Vermieter ist in einem solchen Fall hat der Anspruchsberechtigte seinen Anspruch auf Schadensersatz (oder einen Teil der Höhe der

Kaution) auf den Erstattungsanspruch des Mieters anzurechnen (Anzahlung zu Beginn des Aufenthalts).

Es ist strengstens verboten, die Möbel im Hauptwohnzimmer zu bewegen und damit die Infrarotfolie zu belasten, die die Fußbodenheizung heizt. Es besteht die Gefahr der Entzündung des Bodenbelags und allem, was sich auf dem Boden befindet. Bodenbelag. Es besteht Brandgefahr, daher bitten wir Sie, dies zu beachten Regulation.

Beachten Sie die maximal zulässige Anzahl von Personen, für die die Wohnung bestimmt ist.

i) **die Endreinigung so durchzuführen**, dass die Wohnung bei der Übergabe an den Vermieter sauber und ordentlich zurückgegeben werden kann.

Ordnet der Mieter eine Endreinigung an, wird diese vom Personal durchgeführt Life & Boats s.r.o. Die Endreinigung muss bei der Übernahme des Bootes im zu Beginn des Aufenthalts und wird in Höhe von 500 CZK bezahlt.

Übergeben Sie die Wohnung pünktlich zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens wie in Artikel I dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Der Vermieter hat Anspruch auf Schadensersatz und Ersatz der dem Vermieter nachweislich entstandenen Kosten. Eine solche Pflichtverletzung des Mieters entsteht, mindestens in Höhe von 1500,- CZK. In Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und in den Fällen, in denen weitere Einzelheiten zur Zahlung einer Vertragsstrafe an den Leasinggeber; Zahlung einer Vertragsstrafe gemäß dem diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen entbinden den Mieter jedoch nicht von der Verpflichtung zur Zahlung weiterer Vertragsstrafen, die er aufgrund eines Verstoßes gegen andere Verpflichtungen zu zahlen hat, unter den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt.

Rechte und Pflichten des Vermieters

1. Der Vermieter ist verpflichtet, die Wohnung innerhalb der vereinbarten Frist an den Mieter zu übergeben und dem Mieter sonstige vereinbarte Leistungen im vereinbarten Umfang und Qualität zu erbringen. Für den Fall, dass der Vermieter die vereinbarte Wohnung nicht ohne vorherige Ankündigung an den Mieter übergibt, hat der Mieter das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Der Vermieter ist verpflichtet, die Miete an den Mieter innerhalb von 15 Tagen nach dem Widerruf gezahlt. Wenn der Vermieter nicht an den Mieter übergibt Apartments innerhalb eines zusätzlichen Zeitraums von zwei Stunden ab der vereinbarten Unterkunftsduer, die Verstoß gegen die Pflichten des Vermieters angesehen wird, ist der Vermieter verpflichtet, dem Mieter die vertragliche eine Vertragsstrafe in Höhe der vereinbarten Miete innerhalb von 15 Tagen nach Anwendung der Vertragsstrafe durch den Mieter.
2. Der Vermieter ist verpflichtet, den Mieter wahrheitsgemäß und ordnungsgemäß über alle Tatsachen zu informieren, die sich auf Folgendes beziehen: vereinbarten Leistungen, die für den Aufenthalt in der Wohnung im angegebenen Zeitraum wichtig sind und die dem Vermieter bekannt ist.
3. Im Falle eines Rücktritts des Vermieters vom Vertrag gemäß diesen Aufgrund der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Mieter verpflichtet, die an den Mieter gezahlte Miete vollständig zurückzuzahlen, und zwar spätestens 15 Tage nach dem Datum des Widerrufs. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag durch die Partei Der Vermieter hat jedoch keinen Anspruch auf Entschädigung für den Mieter oder andere Personen, die die Wohnung nutzen Schäden oder Kosten, die im Zusammenhang mit dem gebuchten Aufenthalt entstehen.
4. Vermieter ist in Ausnahmefällen, in denen die Erbringung von Dienstleistungen aus schwerwiegenden Gründen nicht möglich ist, vereinbarter Termin, Umfang oder Qualität: a) Rücktritt vom Vertrag unter den in in diesem Artikel Absatz 10 und in Artikel IX. letzter Absatz und erstatten Sie die gezahlte Miete vollständig zurück Mieter.
5. Der Vermieter hat das Recht, ausnahmsweise, unvorhergesehen und nach Belieben vom Vertrag zurückzutreten

der Vermieter in selbständigen Fällen, wenn er nicht in der Lage ist, Leistungen im vereinbarten Umfang zu erbringen, oder wenn ein begründeter Verdacht besteht, dass während Ihres Aufenthalts in der Wohnung, andere Einrichtungen oder die Gesundheit und das Leben der Gäste gefährden oder Der gute Ruf des Unternehmens könnte durch die Handlungen des Leasingnehmers beschädigt worden sein. In diesem Fall wird der Vertrag von Anfang an aufgelöst und der Vermieter ist verpflichtet, den gezahlten Teil der Miete innerhalb von 15 Tagen an die Mandantenkonto zurückzuzahlen.

Kündigung des Vertrages durch den Mieter und Stornogeühren

1. Der Mieter hat das Recht, ohne Angabe von Gründen persönlich, telefonisch oder schriftlich von diesem Vertrag zurückzutreten, oder durch elektronische Mitteilung an den Vermieter. Der Vertrag wird zum Zeitpunkt des Vertragserhalts aufgelöst.

2. Mit dem Rücktritt vom Vertrag ist der Mieter verpflichtet und erkennt an, dass er Stornierungsgebühren an den Vermieter gemäß den folgenden Regeln zahlt:

a) Rücktritt vom Vertrag innerhalb von 60 und mehr Tage vor dem Ankunftsdatum in der Unterkunft wird nicht mit der Zahlung von Stornogeühren belastet

b) 30% Rabatt den Gesamtbetrag des Mietvertrags im Falle des Rücktritts vom Vertrag am 15. – 29. Tag vor dem Beginn des Vertrags Unterkunft

c) 70 % des Gesamtmietbetrags bei Rücktritt vom Vertrag am 14. – 7. Tag vor dem Starttermin

d) 100% des Gesamtbetrags der Miete bei Rücktritt vom Vertrag weniger als 7 Tage vor Anreisedatum

3. Stornogeühren werden vom Vermieter von geleisteten Zahlungen abgezogen.

4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht, wenn eine Partei eine für die Parteien akzeptable Alternative vorschlägt beide.

Rückgaberecht

1. Für den Fall, dass ein Mangel an der Wohnung und dem Umfang oder der Qualität die erbrachten Leistungen niedriger sind als im Voraus vereinbart (nachfolgend "Mangel" genannt), ist der Mieter verpflichtet, Benachrichtigen Sie den Vermieter unverzüglich über den Sachverhalt, damit etwaige Mängel schnellstmöglich behoben werden können.

2. Zeigt der Mieter dem Vermieter den Mangel ordnungsgemäß und rechtzeitig an, so ist der Vermieter verpflichtet, unangemessene Verzögerung. Beseitigt der Vermieter den Mangel jedoch nicht unverzüglich, Der Mieter kann die Immobilie nur schwer nutzen, der Mieter hat Anspruch auf einen angemessenen Rabatt auf die Miete. Wenn der Mangel die Nutzung durch den Mieter erheblich erschwert oder die Nutzung vollständig unmöglich macht, hat der Mieter das Recht: auf Erlass der Miete – d.h. Rückerstattung der bereits gezahlten Miete für den Zeitraum, in dem dieser Mangel die Anwendung innerhalb von 15 Tagen nach der Anwendung durch den Mieter erheblich behindert oder ganz verhindert durch den Mieter oder kündigen Sie den Mietvertrag fristlos. Wenn der Mieter den Mietvertrag gekündigt hat, ohne Kündigungsfrist gemäß dieser Bestimmung ist der Vermieter verpflichtet, dem Mieter das zurückzugeben, was bereits gezahlt wurde Miete, die dem Zeitraum vom Ende des Mietverhältnisses auf der Grundlage der Kündigung bis zum ursprünglich geplanten Termin entspricht Kündigung des Mietvertrags gemäß dem abgeschlossenen Vertrag innerhalb von 15 Tagen nach Beendigung des Mietverhältnisses auf der Grundlage einer Kündigung. In Falle einer Kündigung durch den Mieter nach dieser Bestimmung hat der Mieter auch Anspruch auf Rückerstattung der Miete für ein Zeitraum, in dem infolge des Mangels die Nutzung der Wohnung durch einen wesentlichen Umstand ganz oder gar erschwert wurde (bis der Mietvertrag gekündigt wird). Der Vermieter ist verpflichtet, diesen Teil der Miete an den Mieter Rückgabe innerhalb von 15 Tagen nach der

Reklamation des Mieters.

3. Die Rechte aus mangelhafter Leistung hat der Mieter ist verpflichtet, spätestens 2 Monate nach dem Datum, an dem der Mangel entdeckt wurde, eine Beschwerde beim Vermieter einzureichen.

4. Rechte von Der Mieter hat keinen Anspruch auf mangelhafte Leistung, wenn der Mieter den Mangel selbst verursacht hat oder wenn er infolge eines Verstoßes entstanden ist Pflichten des Mieters.

5. Der Betreiber haftet nicht für das Niveau der Dienstleistungen Dritter für Veranstaltungen, die vom Mieter bestellt werden vor Ort bei einer anderen Organisation. Wird ein Mangel nicht rechtzeitig (innerhalb von 2 Stunden nach Spätere Reklamationen werden nicht berücksichtigt und der Mangel ist nicht durchsetzbar.

Besondere Bestimmungen

Der Vermieter verarbeitet die personenbezogenen Daten seiner Kunden zum Zwecke des Abschlusses von Leasingverträge gemäß den Artikeln III und V und zur Einhaltung der gesetzlichen Betriebsbedingungen Vermietung und Unterkunft. Zu diesem Zweck werden die personenbezogenen Daten des Kunden in den erforderlichen Mindestumfang: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, ID-Nummer, Wohnort, Telefon, elektronisch Kontakt für E-Mail. Darüber hinaus muss der Betreiber zur Einhaltung der Versicherungsbedingungen verarbeitet Daten über untergebrachte Personen in dem Umfang: Vor- und Nachname. Im Schadensfall der Betreiber verpflichtet ist, von allen Mitgliedern, die hier untergebracht sind/waren, zusätzliche Informationen anzufordern, die eine Bedingung der Versicherungsgesellschaft für ihre Deckung sind. Die Gäste können dann kontaktiert werden Versicherungsgesellschaft, um zusätzliche Informationen über die Veranstaltung bereitzustellen. Persönlich zur Verfügung gestellt Die Daten des Kunden zu diesem Zweck werden nur dem autorisierten Auftragsverarbeiter des Vermieters zur Verfügung gestellt. Die Angabe dieser Daten ist freiwillig. Die Folge der Nichtbereitstellung der erforderlichen personenbezogenen Daten an Zu diesem Zweck ist es aufgrund des Fehlens zwingender Anforderungen nicht möglich, einen Vertrag über Miete. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist der Vermieter verpflichtet, sicherzustellen, dass: Der Kunde hat keine Verletzung seiner Rechte erlitten, insbesondere des Rechts auf Achtung der Menschenwürde und auf Fürsorge Schutz vor unbefugten Eingriffen in sein Privat- und Privatleben und Ergreifen von Maßnahmen; damit personenbezogene Daten nicht missbraucht werden können.

Gemäß den Betriebsregeln von Life & Boats s.r.o. verpflichtet sich der Mieter, die Regeln einzuhalten In Bezug auf die Kapazität des Hausboots, bei dem die maximale Anzahl von Personen 8 beträgt. Bei Überschreitung Diese Anzahl von Mietern hat das Recht, den Aufenthalt des Vermieters sofort und ohne Entschädigung zu kündigen.

Im Falle eines Mangels appellieren wir erneut, den Mangel rechtzeitig (innerhalb von 2 Stunden nach dem Anfang zu leben.) Spätere Reklamationen werden nicht mehr berücksichtigt.

Schlussbestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind am 1. Januar 2021 in Kraft getreten und gelten für alle Ferienwohnungen von Life & Boats s.r.o. Eventuelle Ungültigkeit oder Abweichung von Einzelne Bestimmungen berühren die allgemeine Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und des Vertrages nicht.

WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Polizei der Tschechischen Republik	158
Krankenwagen	155
Feuerwehr	150
Internationale Notfall-Hotline	112