



KŘESŤANSKÝ DOMOV MLÁDEŽE a školní jídelna u sv. Ludmily, s.r.o.

Francouzská 1/585, 120 00 Praha 2, tel: (+420) 720 964 074
www.kdm.cz, e-mail: dm@kdm.cz, č. ú. 35-673 754 0287/0100
s. r.o. zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 112602,
IČO: 274 43 108, datová schránka bzb3th

Všeobecné obchodní podmínky, platební a stornovací podmínky a ubytovací řád

Uvedené Všeobecné obchodní podmínky, platební a stornovací podmínky a ubytovací řád se vztahují na smlouvy o ubytování uzavřené v souladu s ust. § 2326 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a upravují smluvní vztah mezi společnostmi:

Křesťanský domov mládeže a školní jídelna u svaté Ludmily, s.r.o.,
IČ: 27443108, se sídlem: Francouzská 1/585, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, provozující **ubytovací zařízení**:

- **Křesťanský domov mládeže u sv. Ludmily** na adrese Francouzská 585/1, Praha 2 - Vinohrady
- **Domov svaté Anežky** na adrese Lublaňská 44, Praha 2 – Vinohrady („DsA“),

jakožto poskytovatelem ubytování (dále jen ubytovatel),

a **fyzickou nebo právnickou osobou jako objednatelem ubytovacích a jiných služeb** (dále jen objednatel/ubytovaný).

I. Všeobecné obchodní podmínky

1. Ubytováním host přijímá ubytovací řád jako součást smluvních podmínek ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení. Objednatel je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.
2. Objednatel potvrzením rezervace též stvrzuje, že se obeznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami, platebními a stornovacími podmínkami a ubytovacím řádem, vyjadřuje s nimi souhlas a zavazuje se je dodržovat.
3. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že ubytovatel je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které mu pro účely zprostředkování objednávky poskytl (dále jen "Osobní údaje").
4. Ubytovatel je správcem všech Osobních údajů, které zpracovává. Osobní údaje nebudou postoupeny žádné třetí straně. Ubytovatel se stává správcem osobních údajů poté, co je obdrží prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách, e-mailem, datovou schránkou, osobně nebo telefonicky. Ubytovatel je povinen poskytnout odpovídající ochranu Osobních údajů, aby bylo zabráněno jejich ztrátě, neoprávněnému přístupu, použití, vymazání a zveřejnění, a podle platných zákonů zpracovávat Osobní údaje způsobem, který zajišťuje odpovídající zachování důvěrnosti a bezpečnost osobních údajů. Údaje získávané dle zákona budou zpracovávány po dobu uloženou zákonem, ostatní údaje maximálně po dobu 5 let od poslední objednávky ubytovaného. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem správného poskytnutí objednané služby, efektivnější komunikace a za účelem přesnějšího nabízení vhodných služeb. Nesouhlas se zpracováním osobních údajů může objednatel vyjádřit na e-mailové adrese hostel@kdm.cz

5. Objednatel si objednává pobyt v provozovnách ubytovatele písemnou formou, vyplněním a odesláním elektronického formuláře na webových stránkách, e-mailem, telefonicky, nebo osobně.
6. K řádně vystavené objednávce jsou nutné následující údaje: jména, příjmení ubytovaných, den a místo narození, státní občanství, číslo OP nebo pasu, adresa trvalého pobytu, kontakt (telefon a mail), datum příjezdu a odjezdu, účel pobytu (kvůli turistickému poplatku), způsob úhrady ceny služeb, v případě právnických osob obchodní firma, IČO, DIČ, sídlo firmy. S ohledem na povinnost hlásit ubytování cizinců dle zákona č. 326/1999 Sb. policii České republiky, předloží objednatel nejpozději při převzetí klíče od pokoje platný cestovní pas či osobní identifikační doklad, přičemž uděluje souhlas s eventuálním pořízením fotokopie takového dokladu pro potřebu evidence ubytovatele. V případě, kdy objednatel nepředloží výše uvedený doklad, vyhrazuje si ubytovatel právo hosta neubytovat.
7. V případě, že je objednávka ubytovaného neúplná a objednatel potřebné údaje ani na výzvu ubytovatele nedoplní ve stanové lhůtě, považuje se objednávka za nepřijatou a nebude předmětem dalšího vyřizování.
8. Rezervace se stává platnou až po písemném potvrzení objednávky ze strany ubytovatele zasláním voucheru. Rezervace jsou vyřizovány pouze v pracovních dnech.
9. Rezervace se stává závaznou po zaplacení zálohy, uhrazené nejpozději do data splatnosti uvedeného na voucheru nebo v termínu dohodnutém s ubytovatelem.
10. Nebude-li částečná úhrada předem ze strany ubytovaného zaplacená, bude rezervace zrušena.
11. Ubytovatel se zavazuje poskytnout ubytovanému služby v potvrzeném rozsahu a čase a objednatel se zavazuje zaplatit ubytovateli smlouvenou cenu služeb, popřípadě zaplatit storno poplatky v případě zrušení závazné objednávky či při jejím částečném využití. Objednatel se také zavazuje zaplatit smluvní pokutu z důvodu porušení Ubytovacího řádu a při ztrátě klíčů či čipů.
12. Při nesplnění uvedených podmínek je ubytovatel oprávněn závaznou objednávku zrušit a informovat o tom objednatele e-mailem, který objednatel uvede v rezervačním formuláři, nebo v e-mailu, v případě telefonické objednávky pak zasláním SMS zprávy na telefonní číslo, z něhož byla objednávka učiněna.
13. Objednatel je povinen zaplatit, případně doplatit dohodnutou cenu za poskytnuté ubytování a služby při příjezdu, a v případě pokuty nejpozději v den odjezdu.
14. Za bezpečnost dětí zodpovídá zákonný zástupce, který děti nesmí nechat v ubytovacích zařízeních bez dozoru.
15. Ubytovatel je povinen poskytnout ubytovanému důležité informace týkající se pobytu v ubytovacích zařízeních vyvěšením těchto podmínek na webu ubytovatele.
16. Ubytovatel je povinen vydat doklad na částku zaplacenou jako náhradu škody nebo smluvní pokutu.
17. Za peníze a cenné předměty ubytovaného v prostorách ubytovacích zařízeních ubytovatel nezodpovídá.
18. Stížnosti či případné připomínky přijímá vedoucí hostelu Křesťanského domova mládeže a školní jídelny u svaté Ludmily, s.r.o..
19. Ceny služeb, storno poplatky, smluvní pokuty, jejichž výše a způsob úhrady se řídí pravidly dle čl. II těchto Všeobecných obchodních podmínek.

II. Platební a stornovací podmínky

1. Cena ubytování je stanovena dle ceníku dostupného na internetových stránkách. V ceně je zahrnuta spotřeba vody, energií, wifi, ložní prádlo, ručník a úklid. Místní poplatky z ubytování dospělé osoby jsou uvedeny zvlášť.

2. Při potvrzení objednávky ubytovatel požádá o zaplacení částečné úhrady předem. Její výše a datum splatnosti je uveden na voucheru, který objednatel obdrží e-mailem.
3. Potvrzení o platbě provedené předem a doplatku při příjezdu bude objednateli vystaven pouze na vyžádání.
4. Cena za ubytování se platí:
 - převodem na účet ubytovatele 19-2786220257/0100. Platbu je třeba vždy řádně označit jménem a příjmením, variabilním číslem, které je shodné s číslem ubytovacího poukazu. Částka musí být připsána na účet ubytovatele do termínu splatnosti uvedeného na voucheru.
 - v hotovosti v českých korunách či platební kartou na recepci v den příjezdu.
 - online platbou přes platební bránu.
5. Objednatel má právo uzavřenou smlouvu zrušit písemně, e-mailem nebo telefonicky bez výpovědní doby bez uvedení důvodu za podmínek uvedených v odst. 10–15. Za výpověď smlouvy bez uvedení důvodu se považuje také skutečnost, že se objednatel nedostaví k ubytování.
6. Storno podmínkami se řídí mj. zrušení rezervace objednatelem objednaných či rezervovaných ubytovacích a jiných služeb v ubytovacím zařízení, přičemž rezervovanou ubytovací službou či rezervovaným ubytováním se rozumí veškeré objednatelem objednané ubytovací a jiné služby nabízené ubytovatelem v rozsahu jím provedené závazné rezervace a objednávky.
7. Stornem se rozumí zrušení rezervace ubytování či ubytovací služby učiněné objednatelem v ubytovacím zařízení při současném zaplacení storno poplatku ve výši a za podmínek stanovených těmito storno podmínkami.
8. V případě, že je výše částečné úhrady předem vyšší než storno poplatek, vrátí ubytovatel zbývající část zálohy po jejím započtení na storno poplatek objednateli.
9. V případě nezaplacení částečné úhrady předem či nižší částky, ze které by bylo možné storno poplatky započíst, má ubytovatel právo vystavit objednateli fakturu ve výši storno poplatků. Výše storno poplatku je vypočítána vždy z celkové ceny rezervovaných ubytovacích služeb a dalších služeb objednaných objednatelem, a to včetně poplatků a daně z přidané hodnoty.
10. Dojde-li k výpovědi smlouvy o ubytování zrušením rezervace objednatelem, považuje se storno poplatek za odstupné, jehož zaplacením není dotčen případný nárok ubytovatele na náhradu škody dle ust. § 2330 odst. 2 občanského zákoníku.
11. Objednatel je povinen při výpovědi smlouvy bez výpovědní doby ubytovateli uhradit storno poplatek (tj. cenu za poskytnuté plnění – učinění rezervace a vše s tím související), vypoví-li objednatel uzavřenou smlouvu za těchto podmínek:
 - a) **pro jednotlivce:**
 - zrušení rezervace **21 a více dnů před plánovaným příjezdem – bez storno poplatků,**
 - zrušení rezervace **5 – 20 dnů před plánovaným příjezdem – storno poplatek činí 50% zálohy, tj. 25% celkové ceny objednávky,**
 - zrušení rezervace **4 a méně dnů před plánovaným příjezdem - storno poplatek činí 50 % z celkové ceny pobytu** (tj. plná výše zálohové platby).
 - b) **pro skupiny, u nichž byla uplatněna skupinová sleva,**
 - zrušení rezervace **180 a více dnů před plánovaným příjezdem – bez storno poplatků,**
 - zrušení rezervace **180 – 90 dnů před plánovaným příjezdem – storno poplatek činí 50% zálohy, tj. 25% celkové ceny objednávky,**
 - zrušení rezervace **méně než 90 dnů před plánovaným příjezdem - storno poplatek činí 50 % z celkové ceny pobytu** (tj. plná výše zálohové platby).
12. Faktura na storno poplatek bude do 5 dnů zaslána na e-mailovou adresu objednatele uvedenou při rezervaci.
13. V případě předčasného ukončení či přerušení již zahájeného pobytu bez zavinění ubytovatele

nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část. Objednatel bere na vědomí, že takto nevrácená část ceny za ubytovací či jiné služby předčasně ukončené/přerušené ze strany objednatele, představuje nárok ubytovatele na náhradu škody dle ust. § 2330 odst. 2 občanského zákoníku. Složil-li objednatel ubytovateli zálohu na cenu za ubytovací a jiné služby, je ubytovatel oprávněn si svůj nárok na náhradu škody proti této záloze započíst.

14. V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 5 dnů od jejich vzniku.
15. V případě, že na sjednaný pobyt nebude možné nastoupit v souvislosti s infekcí SARS-COV2 či jiného epidemiologicky nebezpečného onemocnění, a to i opakovaně z důvodu probíhajícího onemocnění COVID-19 nebo nařízených karanténních opatření na straně objednatele, resp. uzavření či značného omezení provozu ubytovacího zařízení, bude pobyt automaticky, bezplatně po dohodě přesunut na nejbližší možný rezervační termín. Finanční refundace nebude v daném případě možná.
16. Ubytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit z důvodů:
 - neuhrazení ceny objednatelem ve stanoveném termínu;
 - porušení Všeobecných obchodních podmínek, platebních a stornovacích podmínek a ubytovacím řádem;
 - porušení povinností nebo dobrých mravů ze strany objednatele přes výstrahu;
 - z technických důvodů ubytovatele (ubytovatel vrací zaplacenou zálohu).

III. Ubytovací řád

1. Ubytovat je možné pouze osoby, které se prokážou platným dokladem totožnosti (občanským průkazem nebo jiným platným průkazem totožnosti, cestovním pasem nebo jiným cestovním dokladem ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR). Identifikační údaje z dokladu totožnosti zanesou ubytovatel do knihy ubytovaných hostů, toto platí i pro všechny osoby mladší 15 let.
2. Každý ubytovaný, který není státním občanem ČR (cizinec), je povinný ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR v platném znění vyplnit a podepsat na recepci Knihu cizinců o hlášení pobytu, předloženou ubytovanému při příchodu ubytovatelem, přičemž všechny požadované údaje je povinen uvést pravdivě a úplně.
3. Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat předem nenahlášené osoby včetně dětí, pokud k tomu nemá dostatečnou kapacitu.
4. Pokud nebude host pod vlivem alkoholu či omamných látek skýtat záruku dodržování ubytovacích podmínek, může mu být zamezen vstup do ubytovacího objektu, respektive může být z objektu vykázán do doby, než bude opět schopen tyto podmínky dodržovat, a to bez nároku na kompenzaci. Opakování této situace je důvodem k okamžitému odstoupení ubytovatele od smlouvy bez nároku hosta na jakoukoliv náhradu.
5. Ubytování domácích zvířat není možné v žádném ubytovacím zařízení.
6. Pokud není host schopen nastoupit pobyt ve sjednaný den, zaniká nárok na sjednané ubytování bez náhrady.
7. Užívání ubytování je pouze na dobu předem sjednanou mezi ubytovatelem a ubytovaným.
8. Příjezd je možný v den začátku pobytu mezi 16:00 až 20:00 hodinou (po vzájemné dohodě je možné dobu nástupu upravit). V případě, že se objednatel bez předchozí domluvy nedostaví k nástupu do dané hodiny, bude se toto brát za tzv. nedojezd a bude mu účtován storno poplatek dle odst. 11 bodu II. Na nečekané komplikace při příjezdu a tím opožděný nástup

k ubytování po 20. hodině ubytovaný telefonicky upozorní ubytovatele. V případě, že se tak nestane, rezervace propadá a ubytovaného nelze z provozních důvodů ubytovat.

9. V den ukončení pobytu je ubytovaný povinen uvolnit pokoj do 9:30 (po vzájemné dohodě je možné dobu odjezdu upravit). Při nedodržení času odjezdu je ubytovatel oprávněn účtovat cenu za další den ubytování.
10. Při odchodu z pokoje je ubytovaný povinen svléknout ložní prádlo, vypnout spotřebiče, zavřít okno, zhasnout světla, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní kohoutky, zamknout dveře a vrátit klíče nebo čip od pokoje ubytovateli na recepci nebo na předem dohodnuté místo.
11. Ubytovaný má právo užívat pokoj, kuchyňku a sociální zařízení, společné prostory, venkovní posezení v ubytovacím zařízení.
12. V objektech i areálech je zakázáno kouřit. V pokojích a prostorách platí přísný zákaz kouření, používání elektronických cigaret a manipulace s otevřeným ohněm. Ubytovatel může v případě porušení tohoto zákazu požadovat po hostu smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč. Pokud host porušuje zákaz kouření opakovaně, může mu být ukončeno ubytování okamžitě ze strany ubytovatele, a to bez náhrady.
13. Návštěvy neubytovaných osob jsou možné pouze se souhlasem ubytovatele.
14. V době 22:00 – 6:00 je ubytovaný povinen dodržovat noční klid.
15. Pro vstup do pokoje v objektu „DsA“ ubytovaný obdrží klíče a čip, kterými si otevře dveře do objektu, od přepážky na svém patře a od pokoje. Pro vstup do pokoje v objektu DM u sv. Ludmily ubytovaný obdrží čip, kterým si otevře přepážku za vstupními dveřmi, přepážku, kuchyňku a pokoj na daném patře.
16. Ubytovaný je zodpovědný za klíče a čip. Při ztrátě zaplatí smluvní pokutu 1.000 Kč.
17. Ubytovaný je povinen vždy po svém odchodu dveře od pokoje zavřít a přesvědčit se, že dveře jsou skutečně zavřené. Totéž platí i pro dveře, přepážky a vchodové dveře.
18. Kočárky a ostatní neskladné věci může ubytovaný odložit po dohodě s ubytovatelem na jemu určeném místě. Jelikož se vždy jedná o společný prostor je ubytovaný povinen svůj majetek zabezpečit před odcizením. Ubytovatel nenese odpovědnost za případnou ztrátu či poškození.
19. V případě způsobení škody ubytovateli je ubytovaný povinen tuto škodu nahradit.
20. Ubytovatel nezodpovídá ubytovanému za škody, které nezavinil.
21. Ubytovaný je povinen dodržovat všechna uvedená pravidla ubytování. V případě, že jsou tato pravidla porušena, má ubytovatel právo ubytovací služby okamžitě ukončit bez nároku ubytovaného na vrácení platby za pobyt a služby.
22. Ubytovaný je plně zodpovědný za nezletilé osoby, které jsou s ním ubytovány.
23. Odpadky je ubytovaný povinen dávat výlučně do určených nádob na vyhrazených místech.
24. Pokud ubytovaný využije lednici na patře, nejpozději v den odjezdu vyklidí své potraviny. Ubytovatel za potraviny v lednici nezodpovídá.

Uvedené Všeobecné obchodní podmínky, platební a stornovací podmínky jsou platné a účinné pro objednávky ubytování a jiných služeb učiněné ode dne 1. 3. 2025.

V Praze dne 1. 3. 2025