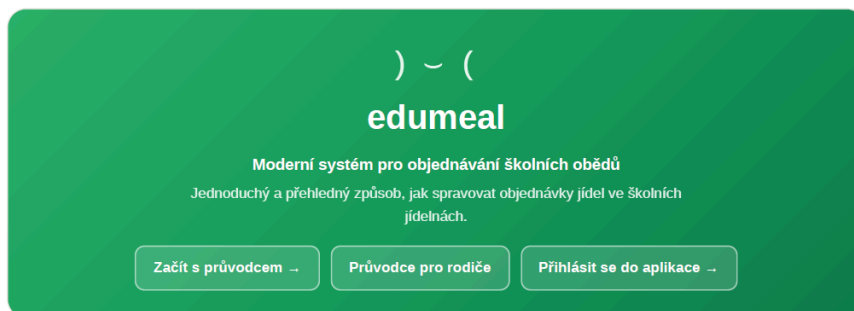




Přecházíme na edumeal — registrace nových strávníků

Od 1. 9. 2026 objednávejte obědy v novém systému **edumeal** (app.edumeal.cz); dosavadní systém strava.cz tímto dnem končí. Rozsah ani způsob výdeje stravy se nemění — mění se pouze aplikace, ve které objednávejte. Vaše dítě zatím nemá podanou přihlášku ke stravování, proto se prosím zaregistrujte sami. Návod vás krok za krokem provede registrací i první objednávkou.

1. Registrace a první objednávka

- Otevřete app.edumeal.cz** — na přihlašovací stránce klikněte na „Zaregistrovat se“ a jako typ účtu zvolte „Rodič“.
- Zadejte registrační kód jídelny** — vyplňte **B7J2ZTYT**. Pod polem se zobrazí název jídelny; zkontrolujte, že souhlasí.
- Vyplňte své údaje** — jméno, příjmení, e-mail a zvolte si heslo (alespoň 8 znaků).
- Odešlete formulář** — účet je založený, ale zatím neaktivní. Počkejte, až ho aktivuje operátor jídelny (obvykle do několika pracovních dnů).
- Přidejte strávníka (své dítě)** — po aktivaci se přihlaste, přidejte dítě a vyberte výdejní místo — název školy, kterou dítě navštěvuje (stačí napsat alespoň 3 písmena názvu a systém nabídne předvýběr). Pole „Třída“ zatím nevyplňujte, doplní se v průběhu září.
Pro vaši školu je výdejní místo: KDM
- Nastavte alergený** — v sekci Alergeny zaškrtněte, na co má dítě intoleranci — systém pak před objednáním upozorní. (Pro dietní jídlo bez lepku a laktózy je potřeba potvrzení lékaře dle vyhlášky č. 107/2005 Sb.)
- Zvolte režim objednávání** — AKTIVNÍ — systém objednává automaticky za vás (vyberete preferovanou variantu), nebo PASIVNÍ — objednávejte si sami ručně.
- Další dítě** — máte-li více dětí, přidejte stejným postupem dalšího strávníka — vše spravujete pod jedním přihlášením.
- Dobijte kredit a objednejte** — v sekci Kredit nahrajte částku (QR kódem, u každého strávníka vlastní VS) a objednejte obědy na celý následující měsíc.

2. Identifikace strávníka při výdeji oběda

U výdejního okénka se dítě identifikuje jednou z těchto možností: lítačka, ISIC karta, nebo čip (nový čip lze zakoupit v jídelně za 150 Kč; původní čip vám vyměníme bez poplatku). Kartu nebo čip je nutné nechat nejprve jednou přiřadit k výdejnímu terminálu — teprve poté funguje u okénka.

Přiřazení karet na místě: První týden v září bude na výdejních místech, kde vydává Ekolandia, přítomen náš pracovník a mezi 10:00 a 14:00 přiřadí ISIC karty, lítačky i čipy k výdejnímu terminálu.

Dobré vědět

- Aplikace:** objednávejte na app.edumeal.cz, návody a rozcestník na docs.edumeal.cz.
- Prohlížeč:** doporučujeme Google Chrome. Při prvním přihlášení si změňte heslo.
- Uzávěrka:** oběd objednáte i odhlásíte do 10:00 předchozího pracovního dne.

- **Kredit:** dobijete QR kódem v záložce Platby (u každého strávnicka vlastní variabilní symbol); připiše se ihned. Bez dobitého kreditu nelze oběd objednat.
- **Polévka:** není automaticky součástí oběda — pokud ji chcete, objednejte ji zvlášť (cena 0 Kč).
- **Více dětí:** všechny své děti spravujete pod jedním přihlášením.
- **Sdílená péče:** objednávky mohou spravovat oba rodiče — druhého rodiče přidáte u dítěte v záložce Strávnick.

Aplikace do telefonu (nepovinné)

Objednávat můžete v běžném prohlížeči, nebo si edumeal přidáte jako aplikaci na plochu telefonu — funguje pak i offline a umí posílat upozornění. Otevřete pwa.edumeal.cz, přihlaste se a pokračujte podle svého telefonu:

Android (Chrome / Brave)

- Otevřete pwa.edumeal.cz a přihlaste se.
- Otevřete menu prohlížeče (tři tečky : vpravo nahoře).
- Zvolte **Instalovat aplikaci** (nebo **Přidat na plochu**) a potvrďte — ikona se objeví na ploše.
- Některé prohlížeče nabídnou instalaci samy jako pruh dole. Pokud tlačítko nevidíte, načtěte stránku znovu a chvíli s aplikací pracujte.

iPhone / iPad (pouze Safari)

- Otevřete pwa.edumeal.cz v prohlížeči Safari a přihlaste se.
- Ve spodní liště klepněte na ikonu **Sdílet** (čtvereček se šipkou nahoru).
- Zvolte **Přidat na plochu** a potvrďte tlačítkem vpravo nahoře.
- Pro upozornění přímo do telefonu je potřeba iOS 16.4 nebo novější.

Aplikaci lze kdykoli odinstalovat podržením ikony na ploše — účet ani objednávky to nijak neovlivní.

Když si nebudete vědět rady

Rádi vám pomůžeme — s první objednávkou to klidně projdeme po telefonu. **Telefon: +420 739 427 570** • **E-mail: podpora@ekolandia.cz**