

UBYTOVACÍ ŘÁD



1. Ubytování hostů v Kempu Kosatka (dále také jen „**ubytovací zařízení**“) se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování (dále také jen „**smlouva o ubytování**“) uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, na jejímž základě ubytovatel, který je provozovatelem ubytovacího zařízení (dále také jen „**ubytovatel**“), poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu a ubytovaný (dále také jen „**host**“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem či smlouvou o ubytování.
2. Smlouva o ubytování se uzavírá písemně. K dodržení požadavku písemné formy postačí alespoň písemné či e-mailové potvrzení objednávky rezervace nebo vyplnění registrační karty.
3. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb ubytovatele. Stanoví-li smlouva o ubytování něco jiného než tento ubytovací řád anebo ceník ubytovatele, použije se smlouva o ubytování.
4. Ubytovatel zaručuje všem hostům poskytování kvalitních služeb odpovídající dané kategorii.
5. Před příjezdem do ubytovacího zařízení je host povinen provést online přihlášení platným občanským průkazem nebo pasem. Na základě vyplnění registračního formuláře je zapsán a následně ubytován.
6. Po online přihlášení je hostu předán unikátní PIN kód, který mu zajišťuje přístup do ubytovacího zařízení.
7. Počet osob na pokoji musí odpovídat počtu osob přihlášených k ubytování. Host se zavazuje oznámit jejich přesný počet ubytovateli při přihlášení. Hosté nesmí bez souhlasu ubytovatele přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě. Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů, v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, v platném znění, a zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, v platném znění. Bližší povinnosti hosta a ubytovatele ohledně vedení evidenční knihy, resp. domovní knihy stanovují platné obecně závazné právní předpisy.
8. Ubytovatel je oprávněn využít osobní údaje hosta (zejm. adresu, e-mailovou adresu, tel. číslo) pro obchodní a marketingová sdělení o plánovacích akcích, slevách apod. V případě nesouhlasu hosta nebudou tato sdělení zasílána.
9. Host se při příchodu do ubytovacího zařízení a při poskytování služeb prokazuje svým jménem a číslem svého pokoje je-li vyžádáno.
10. Ve zvláštních případech (např. z důvodu havárie v pokoji, pozdního příjezdu, apod.) může ubytovatel nabídnout jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, avšak nesmí se podstatně lišit od potvrzené objednávky. Jiným ubytováním se rozumí pokoj jiné kategorie, jakožto i adekvátní náhrada ubytování v jiném ubytovacím zařízení.
11. Užívání zařízení ubytovacího zařízení je zakázáno osobám postiženým infekčními nemocemi.

12. V případě, že si host přeje prodloužit svůj pobyt a jeho pokoj je již rezervován pro jiného hosta, není ubytovatel povinen automaticky prodloužit jeho pobyt. Je-li volný jiný pokoj, může jej hostovi nabídnout.

13. Pokoj je vybaven veškerým vybavením dle dané kategorie. Hostům se zakazuje, aby přemísťovali zařízení a nábytek v pokoji a prováděli podstatné změny v pokoji. Ubytovatel (provozovatel ubytovacího zařízení) je oprávněn požadovat po hostu náhradu škody způsobenou porušením tohoto zákazu.

14. Z bezpečnostních důvodů může host v pokoji používat pouze elektrické spotřebiče, sloužící k jeho osobní hygieně (např. holicí strojek, kartáček na zuby apod.). Rovněž může host využívat nízkopříkonové el. spotřebiče sloužící k osobní potřebě, např. notebooky, dobíječky ke kamerám a fotoaparátům, mobilní telefony apod. Je zakázáno v pokoji a v celém ubytovacím zařízení používat rychlovarné konvice, různé ohřívače vody, žehličky apod., vyjma těch, kterými je pokoj vybaven, či které byly hostu ubytovatelem zapůjčeny. Je zakázáno provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě.

15. Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 12 let bez dozoru dospělých v pokoji či v prostorách ubytovacího zařízení. Za případné škody způsobené dětmi v hotelu i v jeho okolí nesou plnou odpovědnost jejich rodiče či doprovod.

16. Psi a jiná zvířata mohou být ubytována jen se souhlasem ubytovatele a za poplatek. Host nese plnou odpovědnost za chování svého zvířete v ubytovacím zařízení a je povinen nahradit případnou škodu, která byla zvířetem v ubytovacím zařízení způsobena. Cena za umístění zvířete se účtuje podle platného ceníku ubytovatele. V případě hlučnosti či poškozování si ubytovatel vyhrazuje právo rezervaci ihned a bez náhrady ukončit. Ukončením rezervace není dotčena povinnost hosta uhradit již odbydlené noci.

17. Za škody způsobené hostem na majetku odpovídá ubytovateli host podle platných právních předpisů České republiky, zejména podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

18. Host má právo připojit svá elektronická zařízení pomocí Wi-Fi k síti ubytovatele na pokojích i ve společných prostorách ubytovacího zařízení. Host nesmí využívat připojení ubytovatele k nelegální činnosti a nesmí napadat či jinak měnit bezpečnostní opatření sítě ubytovatele. Síť je chráněna vlastním firewallem a izolována virtuální sítí (VLAN); ubytovatel však nepřebírá žádnou odpovědnost v případě vzniklých škod na počítači či jiných zařízeních hosta. Ubytovatel doporučuje používat vlastní firewall pro přístup k internetu.

19. V době od 22.00 hod. do 07.00 hod. je v ubytovacím zařízení a jeho okolí noční klid. Žádáme hosta, aby jej dodržoval.

20. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít okna, vodovodní kohoutky a zavřít vstupní dveře. Pokud dveře a okna nebudou řádně uzavřeny, ubytovatel nepřebírá odpovědnost za bezpečnost osobních věcí hosta zanechaných na pokoji.

21. Návštěvy v pokoji může host přijímat pouze po přechozí domluvě.

22. V den příjezdu je pokoj v ubytovacím zařízení hostovi k dispozici od 14.00 hod. V den odjezdu je host povinen uvolnit pokoj nejpozději do 11.00 hod. Pozdější uvolnění pokoje je možné po předchozí domluvě; je třeba o ně požádat nejméně jeden den předem. Za tuto službu je účtován poplatek.

23. Ubytovatel požaduje od hosta zásadně platbu předem nebo zálohu na úhradu ubytování či předautorizaci platební kartou. Další spotřebované služby uhradí host okamžitě; nejpozději však při odhlášení pobytu.

24. Host může odstoupit od smlouvy o ubytování před uplynutím dohodnuté doby. Ubytovací zařízení si vyhrazuje právo při předčasném ukončení pobytu hosta v ubytovacím zařízení účtovat storno poplatky dle platných storno podmínek, které jsou stanoveny ve všeobecných obchodních podmínkách platných pro ubytovací zařízení.

25. Z důvodu bezpečnosti mohou být společné prostory ubytovacího zařízení snímány kamerou.

26. Je možno zaparkovat vozidlo na k tomu určených místech. Ubytovatel nepřebírá poskytnutím parkovacího místa žádnou zodpovědnost za případné škody vzniklé na vozidle.

27. Host je povinen seznámit se s ubytovacím řádem ubytovacího zařízení a dodržovat jej, řádně užívat prostory ubytovatele, udržovat čistotu a pořádek, chránit vybavení a zařízení před poškozením; způsobenou škodu bezodkladně oznámit, v době od 22 hod do 7 hod se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem.

28. Host je povinen dodržovat všechna ustanovení „ubytovacího řádu“, bezpečnostní a protipožární předpisy ubytovacího zařízení. V případě, že je poruší, nebo i přes výstrahu ubytovatele hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak porušuje své povinnosti či překračuje svá práva, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování s hostem před uplynutím dohodnuté doby. Případně způsobené škody je povinen host v plné výši ubytovateli uhradit.

29. Pokoje v ubytovacím zařízení jsou nekuřácké a kouření je zakázáno. V případě porušení tohoto zákazu bude hostovi účtována částka 2.500,- CZK.

30. Pokoje jsou osazeny kouřovým čidlem. V případě jeho demontáže se spustí alarm. Toto jednání vede k výjezdu security služby a je zpoplatněno sazbou- 1.000,- CZK, která bude účtována hostovi.

31. Host nesmí bez souhlasu ubytovatele: provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek atp.), odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování, používat otevřený oheň, nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití, držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.

32. Ubytovatel, jako prodávající, v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, v platném znění, informuje spotřebitele o možnosti řešit spory, vyplývající ze smluv uzavřených s prodávajícím, prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, IČO: 00020869, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové město, 120 00 Praha 2, web: <https://www.coi.cz> .

33. Tento ubytovací řád vydává společnost Republika 24 s.r.o., IČO: 04494504, se sídlem náměstí Republiky 138/24, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň, která je provozovatelem ubytovacího zařízení.

34. Tento „ubytovací řád“ nabývá účinnosti dne 1. 1. 2024.

Velice náš těší, že jste si vybrali právě naše ubytování a věříme, že budete mít příjemný pobyt.

Republika 24 s.r.o.

Roman Moulis, jednatel