

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

## Článek 1 | Úvodní ustanovení

1. Tento Reklamační řád (dále jen „**Reklamační řád**“) upravuje postup **provozoven – ubytovacích zařízení**, které provozuje obchodní společnost Republika 24 s.r.o., IČO: 04494504, se sídlem náměstí Republiky 138/24, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň (dále jen „**Provozovatel**“), a které jsou uvedeny v **Příloze č. 1** tohoto Reklamačního řádu při vyřizování reklamaci klientů (hostů), zejména spotřebitelů (dále jen „**Klient**“), vztahujících se ke službám poskytovaným Provozovatelem v příslušných provozovnách – ubytovacích zařízeních.
2. Tento Reklamační řád informuje Klienty zejména o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění, jakož i o tom, kde lze reklamaci uplatnit.

## Článek 2 | Reklamace a její uplatnění

1. Klient je oprávněn uplatnit právo z vadného plnění (dále i jen „**reklamace**“), není-li mu příslušná služba poskytnuta v souladu s uzavřenou smlouvou a/nebo platnými obecně závaznými právními předpisy.
2. Reklamaci uplatňuje Klient přednostně na tom úseku (středisku) provozovny – ubytovacího zařízení, kde byla Klientovi příslušná služba poskytnuta či zajištěna, a to buď u konkrétního pracovníka, jehož prostřednictvím Provozovatel službu poskytuje, nebo u smluvního partnera Provozovatele (ubytovacího zařízení); není-li možné uplatnit reklamaci tímto způsobem, může se Klient obrátit na Provozovatele skrze tato kontaktní spojení: tel.: +420 601 175 175, e-mail: faktury@republika24.cz.
3. V zájmu rychlého vyřízení reklamace je účelné, aby Klient při uplatňování reklamace Provozovateli (ubytovacímu zařízení) doložil doklad (doklady), vztahující se k tomu, co reklamuje (Provozovatelem potvrzenou objednávku, smlouvu, vystavený účet apod.). Pokud to povaha reklamace vyžaduje, je třeba, aby Klient při uplatňování reklamace předložil rovněž věc, u níž vadu reklamuje.
4. Ve vztahu k poskytování ubytování ze strany Provozovatele (ubytovacího zařízení) má host právo požadovat odstranění vady, pokud obdržel jiný typ ubytování než ten, který sjednal s Provozovatelem (ubytovacím zařízením), nebo pokud se jedná o vadu vztahující se k funkčnosti a/nebo vybavení prostor, v nichž je ubytován. Nelze-li vadu odstranit, bude Klientovi poskytnuto náhradní - jiné ubytování, je-li k dispozici, nebo přiměřená sleva z ceny ubytování, bude-li ubytování i přes výše uvedenou vadu po dohodě s Klientem poskytnuto. Nelze-li příslušnou vadu odstranit, je Klient oprávněn od smlouvy týkající se poskytnutí ubytování odstoupit.
5. Klient uplatňuje reklamaci ihned po zjištění vady.
6. Provozovatel (ubytovací zařízení) vydá klientovi písemné potvrzení o tom, kdy Klient právo z odpovědnosti za vady uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace Klient požaduje a jaké jsou kontaktní údaje Klienta pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

## Článek 3 | Vyřízení reklamace

1. Provozovatel (ubytovací zařízení) o reklamaci rozhodne bez zbytečného odkladu. Provozovatel (ubytovací zařízení) je povinen reklamaci vyřídit a uvědomit o tom Klienta nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud Provozovatel (ubytovací zařízení) s Klientem nedohodne lhůtu delší. Uplyne-li tato lhůta marně, má Klient právo od smlouvy o poskytnutí vadného plnění odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
2. O datu a způsobu vyřízení reklamace je Provozovatel (ubytovací zařízení) povinen vydat hostovi potvrzení a je povinen mu písemně odůvodnit zamítnutí reklamace, je-li reklamace zamítnuta.

#### **Článek 4 | Ustanovení společná a závěrečná**

1. V záležitostech neupravených tímto Reklamačním řádem postupuje Provozovatel (ubytovací zařízení) dle platných obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména pak dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
2. Nedílnou součástí tohoto reklamačního řádu tvoří tyto přílohy:
  - **Příloha č. 1 – Seznam ubytovacích zařízení Provozovatele**
3. Tento Reklamační řád je platný a účinný od 1.11.2024.

V Plzni dne 1.11.2024

**Republika 24 s.r.o.**  
Roman Moulis, jednatel

Příloha č. 1 – Seznam ubytovacích zařízení Provozovatele

<p><b><u>Ubytovací zařízení č. 1:</u></b></p> <p>Republika 24 s.r.o.  <b>APARTMENTS</b>  <b>náměstí Republiky 138/24</b>  <b>301 00 Plzeň</b>  IČO: 04494504  DIČ: CZ04494504  <b>Tel: +420 601 175 175</b>  <b>E-mail: apartments@republika24.cz</b>  <b>Web: <a href="https://www.republika24.cz/apartmany/">https://www.republika24.cz/apartmany/</a></b>  <b>Číslo účtu: 2901799509/2010 (CZK)</b>  <b>2901799517/2010 (EUR)</b></p>	<p><b><u>Ubytovací zařízení č.5:</u></b></p> <p>Republika 24 s.r.o.  <b>Apartmenty Plzeň - Zábělá</b>  <b>Zábělá 69</b>  <b>312 00 Plzeň</b>  IČO: 04494504  DIČ: CZ04494504  <b>Tel: +420 371 580 580</b>  <b>E-mail: zabela@plzenapartman.cz</b>  <b>Web: <a href="https://www.apartmanyplzenzabela.cz">https://www.apartmanyplzenzabela.cz</a></b>  <b>Číslo účtu: 2502592658/2010 (CZK)</b>  <b>2302592661/2010 (EUR)</b></p>
<p><b><u>Ubytovací zařízení č. 2:</u></b></p> <p>Republika 24 s.r.o.  <b>Apartmenty Plzeň - Zborovská</b>  <b>Zborovská 22a</b>  <b>301 00 Plzeň</b>  IČO: 04494504  DIČ: CZ04494504  <b>Tel: +420 371 580 580</b>  <b>E-mail: zborovska@plzenapartman.cz</b>  <b>Web: <a href="https://www.apartmanyzborovska.cz">https://www.apartmanyzborovska.cz</a></b>  <b>Číslo účtu: 2902668754/2010 (CZK)</b>  <b>2302592661/2010 (EUR)</b></p>	<p><b><u>Ubytovací zařízení č. 6:</u></b></p> <p>Republika 24 s.r.o.  <b>Kemp Kosatka</b>  <b>Pňovany 630</b>  <b>330 33 Pňovany</b>  IČO: 04494504  DIČ: CZ04494504  <b>Tel: +420 601 170 170</b>  <b>E-mail: recepce@kempkosatka.cz</b>  <b>Web: <a href="https://www.kempkosatka.cz">https://www.kempkosatka.cz</a></b>  <b>Číslo účtu: 2201799516/2010 (CZK)</b>  <b>2901799517/2010 (EUR)</b></p>
<p><b><u>Ubytovací zařízení č. 3:</u></b></p> <p>Republika 24 s.r.o.  <b>HOSTEL Plzeň - Rolnické náměstí</b>  <b>Rolnické náměstí 15/8</b>  <b>312 00 Plzeň</b>  IČO: 04494504  DIČ: CZ04494504  <b>Tel: +420 371 580 580</b>  <b>E-mail: hostelrolnickenamedi@plzenapartman.cz</b>  <b>Web: <a href="https://www.hostelplzen.cz">https://www.hostelplzen.cz</a></b>  <b>Číslo účtu: 2802668757/2010 (CZK)</b>  <b>2302592661/2010 (EUR)</b></p>	<p><b><u>Ubytovací zařízení č. 7:</u></b></p> <p>Republika 24 s.r.o.  <b>Pohoda na Radosti</b>  <b>Pňovany 350</b>  <b>330 33 Pňovany</b>  IČO: 04494504  DIČ: CZ04494504  <b>Tel: +420 601 170 170</b>  <b>E-mail: recepce@kempkosatka.cz</b>  <b>Web: <a href="https://www.pohodanaradosti.cz">https://www.pohodanaradosti.cz</a></b>  <b>Číslo účtu: 2102955050/2010 (CZK)</b>  <b>2901799517/2010 (EUR)</b></p>
<p><b><u>Ubytovací zařízení č. 4:</u></b></p> <p>Republika 24 s.r.o.  <b>Apartmenty Kladno - Libušín</b>  <b>Důl Max 118</b>  <b>272 03 Kladno</b>  IČO: 04494504  DIČ: CZ04494504  <b>Tel: +420 601 135 135</b>  <b>E-mail: apartments@republika24.cz</b>  <b>Web: <a href="https://www.apartmanykladno.cz">https://www.apartmanykladno.cz</a></b>  <b>Číslo účtu: 2102699448/2010 (CZK)</b>  <b>2302592661/2010 (EUR)</b></p>	

