

## Často kladené otázky - FAQ

### **Od kdy je možný check-in a check-out?**

Vaše pokoje budou pro vás připraveny od 14:00. V případě pozdějšího příjezdu po 18:00 zasíláme na uvedené telefonní číslo SMS s kódem k trezoru, díky kterému získáte klíč. Opustit pokoje je pak nutné nejpozději v 10:00. Pozdější check out je možný po předchozí domluvě za poplatek.

### **Je u hotelu k dispozici soukromé parkoviště?**

Hotel bohužel nedisponuje vlastním soukromým parkovištěm. Zaparkovat je možné na ulici přímo u hotelu, nebo v okolních ulicích, popřípadě 50 m od našeho hotelu se nachází parkoviště.

### **Je snídaně zahrnuta ceně?**

Snídaně lze dokoupit na místě při příjezdu, popřípadě i během ubytování. Zakoupit lze i při vytváření rezervace na našich stránkách, po telefonu nebo e-mailem.

### **Je možné objednat polopenzi nebo plnou penzi?**

Polopenzi ani plnou penzi možnost nenabízíme, ale v okolí je dostatek možností, kde se lze chutně najíst.

Ve společné kuchyňce je také možnost ohřát si vlastní jídlo. K dispozici je rychlovarná konvice, mikrovlnná trouba a lednice.

### **Je v hotelu společenská místnost?**

K hotelu patří naše kavárna, která je denně od 10:00-18:00 přístupná veřejnosti, ale zároveň slouží nonstop jako společenská místnost pro hotelové hosty. Na zahradě máme multifunkční halu, která je přístupná hostům též po celou dobu pobytu, takže lze využít i tento prostor.

### **Jak je možné zaplatit?**

Je možné zaplatit kartou, v hotovosti vč. EUR. Poukázkami Pluxee, přes FKSP.

### **Musíme platit zvlášť za vstup do Museum of bricks?**

Při ubytování v hotelu máte jako hosté vstup do muzea zdarma. To platí také pro vstup na zahradu hotelu a do multifunkční haly. Každý den po 18:00 se určitá část muzea zavírá i kvůli bezpečnosti, ale větší část, včetně herny je přístupná hostům stále.

### **Jsou pokoje klimatizované?**

Pokoje nemají klimatizaci. Klimatizovaná je pouze kavárna. Každý pokoj disponuje větráky.

### **Je možné uschovat kočárky nebo kola?**

Kočárkárnu ani kolárnu nemáme, pokud přijedete s kočárkem, samozřejmě je možnost ho nechat v prostorách hotelu na chodbě pod schody, ale vyhraněné místo nemáme.