

Zásady ochrany osobních údajů

Hotel Říčky - Online rezervace elektrokol

1. Základní informace o správci

Správce osobních údajů: Hotel Říčky s.r.o.

Říčky v Orlických horách 21

517 61 Říčky v Orlických horách

IČ: 174 19 531

DIČ: CZ17419531

Kontakt:

Telefon: +420 721 423 520

Email: info@hotelricky.cz

Web: www.hotelricky.cz

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

2.1 Údaje zpracovávané při online rezervaci

- **Jméno a příjmení** - pro identifikaci zákazníka a smluvní vztah
- **Telefonní číslo** - pro kontakt v případě potřeby a potvrzení rezervace
- **Email** - pro zasílání potvrzení rezervace a připomínek

2.2 Údaje zpracovávané při platbě

- **Platební údaje** - zpracovávány výhradně platební bránou PayU podle jejich bezpečnostních standardů
- **Transakční data** - datum, čas a částka platby pro účetní účely

2.3 Technické údaje

- **IP adresa** - automaticky při návštěvě našich webových stránek
- **Kamerové záznamy** - pořizované v místech předání a vrácení elektrokol

3. Účel a právní základ zpracování

Účel zpracování	Právní základ	Doba zpracování
Zpracování online rezervace	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)	2 roky od ukončení rezervace

Účel zpracování	Právní základ	Doba zpracování
Zasílání potvrzení a připomínek	Plnění smlouvy	Do ukončení rezervace + 30 dní
Zpracování platby	Plnění smlouvy	2 roky (účetní povinnosti)
Ochrana majetku (kamery)	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)	Maximálně 30 dní
Právní ochrana	Oprávněný zájem	2 roky od ukončení smluvního vztahu

4. Automatizované rozhodování

Při zpracování vašich údajů nepoužíváme automatizované rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

5. Předávání osobních údajů třetím stranám

5.1 Technologičtí partneři

- **SuperSaas** - rezervační systém (Nizozemsko, EU)
- **PayU** - platební brána (EU, přiměřená úroveň ochrany)

5.2 Jiní příjemci

Osobní údaje nepředáváme dalším třetím stranám, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon.

6. Mezinárodní předávání údajů

Údaje jsou zpracovávány výhradně v rámci EU prostřednictvím našich technologických partnerů, kteří splňují požadavky GDPR.

7. Vaše práva

7.1 Právo na přístup (čl. 15 GDPR)

Máte právo získat potvrzení o tom, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a přístup k těmto údajům.

7.2 Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů.

7.3 Právo na výmaz (čl. 17 GDPR)

Máte právo požadovat výmaz vašich osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro původní účel.

7.4 Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)

Máte právo požadovat omezení zpracování za podmínek stanovených GDPR.

7.5 Právo na přenositelnost (čl. 20 GDPR)

Máte právo obdržet vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném formátu.

7.6 Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Máte právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu.

8. Uplatnění práv a kontakt

Pro uplatnění vašich práv nebo dotazy týkající se ochrany osobních údajů nás kontaktujte:

Adresa: Hotel Říčky s.r.o., Říčky v Orlických horách 21, 517 61 Říčky v Orlických horách

Email: info@hotelricky.cz

Telefon: +420 721 423 520

Na vaše žádosti odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce.

9. Stížnosti

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Tel.: +420 234 665 111

Web: www.uoou.cz

10. Bezpečnost údajů

Vaše osobní údaje chráníme pomocí vhodných technických a organizačních opatření proti neoprávněnému přístupu, pozměňování, zničení nebo ztrátě.

Platební údaje jsou chráněny standardy PCI DSS prostřednictvím platební brány PayU a nejsou ukládány v našich systémech.

11. Cookies a technologie

Naše webové stránky používají pouze technicky nezbytné cookies pro fungování rezervačního systému. Nepoužíváme analytické ani marketingové cookies bez vašeho souhlasu.

12. Aktualizace zásad

Tyto zásady mohou být aktualizovány. O významných změnách vás budeme informovat prostřednictvím našich webových stránek nebo emailem.

Datum účinnosti: 20. 7. 2025

Verze: 1.0

Tyto zásady jsou dostupné na našich webových stránkách a na vyžádání v tištěné podobě na adrese provozovny.