

Obchodní podmínky pro online rezervace elektrokol

Hotel Říčky

1. Základní ustanovení

1.1 Smluvní strany

Poskytovatel služeb:

Hotel Říčky s.r.o.

Říčky v Orlických horách 21

517 61 Říčky v Orlických horách

IČ: 174 19 531

DIČ: CZ17419531

Zákazník: Osoba provádějící online rezervaci elektrokola prostřednictvím rezervačního systému.

1.2 Předmět smlouvy

Předmětem těchto obchodních podmínek je úprava práv a povinností při online rezervaci a pronájmu elektrokol prostřednictvím webových stránek hotelu.

2. Rezervační proces

2.1 Online rezervace

- Rezervace se provádí prostřednictvím rezervačního systému SuperSaas
- Zákazník je povinen uvést pravdivé údaje: jméno, příjmení, telefonní číslo
- Rezervace je závazná po úspěšném dokončení platby

2.2 Potvrzení rezervace

- Po úspěšné platbě obdrží zákazník emailové potvrzení rezervace
- Den před rezervovaným termínem obdrží automatickou připomínku
- V případě problémů kontaktujte hotel telefonicky

3. Platební podmínky

3.1 Platba online

- Platba se provádí okamžitě při dokončení rezervace
- Platby jsou zpracovávány bezpečnou platební bránou PayU
- Akceptujeme platební karty Visa, Mastercard a další způsoby dostupné v PayU

3.2 Cena a splatnost

- Cena je uvedena včetně DPH
- Platba je splatná okamžitě při rezervaci
- Bez úspěšné platby není rezervace potvrzena

3.3 Bezpečnost plateb

- Platební údaje jsou zpracovávány výhradně platební bránou PayU
- Hotel neukládá ani nezpracovává platební karty
- Všechny transakce jsou chráněny standardy PCI DSS

4. Storno podmínky

4.1 Storno ze strany zákazníka

- **Do 24 hodin před rezervací:** Plná refundace minus poplatků za zpracování 50 Kč
- **Méně než 24 hodin před rezervací:** Refundace 50% ceny
- **No-show (nedostavení):** Bez nároku na refundaci

4.2 Storno ze strany hotelu

- V případě vyšší moci nebo technických problémů si hotel vyhrazuje právo zrušit rezervaci
- Zákazník bude informován nejpozději 24 hodin předem
- Bude provedena plná refundace platby

4.3 Refundace

- Refundace jsou zpracovávány prostřednictvím PayU na původní platební metodu
- Doba vrácení: 3-10 pracovních dnů dle typu platební karty

5. Převzetí a vrácení elektrokol

5.1 Místo a čas předání

- Elektrokola se předávají na adrese: Říčky v Orlických horách 21
- V dohodnutém čase dle rezervace
- Zákazník se musí prokázat platným dokladem totožnosti

5.2 Kontrola před převzetím

- Zákazník je povinen zkontrolovat stav elektrokola před převzetím

- Případné vady nebo poškození je nutné nahlásit okamžitě
- Převzetí se dokumentuje podpisem předávacího protokolu

5.3 Vracení

- Elektrokolo musí být vráceno ve sjednaném čase a místě
- V případě opožděného vrácení se účtuje penále dle smluvních podmínek pronájmu
- Zákazník odpovídá za stav elektrokola při vrácení

6. Odpovědnost a pojištění

6.1 Odpovědnost zákazníka

- Zákazník odpovídá za škody způsobené na elektrokole během pronájmu
- Zákazník odpovídá za ztrátu nebo odcizení elektrokola
- Odpovědnost se řídí obecnými smluvními podmínkami pronájmu

6.2 Omezení odpovědnosti hotelu

- Hotel neodpovídá za škody způsobené nesprávným používáním elektrokola
- Hotel neodpovídá za zpoždění způsobené technickými problémy rezervačního systému
- Odpovědnost hotelu je omezena na výši zaplacené částky za rezervaci

7. Ochrana osobních údajů

- Zpracování osobních údajů se řídí zásadami ochrany osobních údajů
- Údaje jsou zpracovávány pouze pro účely rezervace a pronájmu
- Podrobné informace najdete v dokumentu "Zásady ochrany osobních údajů"

8. Technické požadavky

8.1 Systémové požadavky

- Pro rezervaci je nutné internetové připojení a moderní webový prohlížeč
- Zákazník je odpovědný za správnost zadaných údajů
- Doporučujeme uchovat si potvrzení o rezervaci

8.2 Technické problémy

- V případě technických problémů kontaktujte hotel telefonicky
- Hotel se snaží řešit technické problémy neprodleně

- Za škody způsobené technickými problémy třetích stran hotel neodpovídá

9. Reklamace

9.1 Postup reklamace

- Reklamace týkající se rezervačního procesu nebo platby lze uplatnit do 30 dnů
- Reklamace se podává písemně na email nebo poštovní adresu hotelu
- Hotel reklamaci vyřídí do 30 dnů od doručení

9.2 Mimosoudní řešení sporů

- Spory mohou být řešeny prostřednictvím online platformy ODR: ec.europa.eu/odr
- Pro spotřebitelské spory je příslušná Česká obchodní inspekce

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Právní řád

- Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky
- Spotřebitelské spory řeší soudy České republiky

10.2 Platnost podmínek

- Tyto obchodní podmínky jsou platné od [doplňte datum]
- Hotel si vyhrazuje právo podmínky změnit s předchozím upozorněním
- Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách

10.3 Oddělitelnost ustanovení

- Pokud je některé ustanovení těchto podmínek neplatné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti
- Neplatné ustanovení bude nahrazeno ustanovením nejbližším účelu původního ustanovení

11. Kontaktní údaje

Adresa: Hotel Říčky s.r.o., Říčky v Orlických horách 21, 517 61 Říčky v Orlických horách

Email: info@hotelricky.cz

Telefon: +420 721 423 520

Webové stránky: www.hotelricky.cz

Úřední hodiny pro osobní jednání: 8:00 - 20:00

Datum účinnosti: 20. 7. 2025

Verze: 1.0

Rezervací a platbou zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.