

Klub lojalnościowy HOTELU WELLNESS BABYLON

Wstęp:

- Klub lojalnościowy jest administrowany i prowadzony tylko dla rezerwacji online za pośrednictwem Booking Engine Profitroom
- Obserwujemy całkowitą kwotę, którą nasz gość zapłacił za zakwaterowanie podczas wszystkich swoich pobytów w naszym hotelu.
- Wartość tych pobytów sumuje się i przy przekroczeniu określonych granic finansowych gość otrzymuje automatycznie różne nagrody – na przykład zniżkę na dalszy pobyt albo którąś z dodatkowych usług hotelowych.
- Suma wydatkowanych kwot odnosi się tylko do zakwaterowania, nie obejmuje na przykład baru, restauracji i innych usług dodatkowych.
- Zniżkę lub usługę można wykorzystać przy kolejnej rezerwacji pobytu i trzeba przy tym zastosować taki sam e-mail jak przy rejestracji.
- Zniżka pojawi się po zalogowaniu do swojego profilu za pośrednictwem portalu rezerwacji WHB, gdzie zmniejszona cena pobytu będzie pokazana w formie przekreślonej ceny podstawowej i uwypuklonej ceny lojalnościowej na podstawie osiągniętego poziomu.
- Informację o poziomie osiągniętym w klubie lojalnościowym gość ma dyspozycji na portalu rezerwacji WHB po swoim zalogowaniu za pomocą danych, które podał przy rejestracji do klubu lojalnościowego.
- Unieważnienie poziomu następuje po 6 miesiącach od ostatniej potwierdzonej rezerwacji. Po upływie czasu ważności poziomu od ostatniej rezerwacji ulega on automatycznie obniżeniu.
- Jeżeli członek w okresie 3 lat nie wykazał żadnej aktywności – nie był zrealizowany żaden pobyt za pośrednictwem jego konta członkowskiego prowadzonego na portalu rezerwacji WHB, to po upływie tego czasu zostanie on automatycznie usunięty z bazy danych członków klubu lojalnościowego prowadzonej przez Suite w aplikacji Profitroom.

System nagradzania

Całkowita kwota zapłacona za pobyty	Poziom	Nagroda
Przy rejestracji	bez wcześniejszych pobytów	Bez nagrody motywacyjnej za pomocą zniżki od drugiego pobytu
Od drugiego pobytu – 10 000 Kč	Start	2% zniżka na następny pobyt
11 000 Kč i 25 000 Kč	Silver	5% zniżka na następny pobyt
26 000 Kč i 50 000 Kč	Gold	10% zniżka na następny pobyt albo bezpłatne parkowanie

51 000 Kč i więcej	Platinum	15% zniżka na następny pobyt, butelka wina albo jednodniowy wstęp do wellness
--------------------	----------	---

REGULAMIN KLUBU LOJALNOŚCIOWEGO HOTELU WELLNESS BABYLON

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1.1. Te postanowienia obowiązują Członków klubu lojalnościowego WHB, którzy przystąpili do Programu od 19.05.2025.

1.2. Te postanowienia określają prawa i obowiązki Organizatora i Członka klubu.

1.3. Poniższe pojęcia stosowane w Regulaminie mają następujące znaczenie:

a) Członek klubu – fizyczna osoba pełnoletnia, która może dokonywać rezerwacji w obiekcie albo obiektach Organizatora.

b) Organizator –Hotel Wellness Babylon.

c) Klub –program lojalnościowy prowadzony przez Organizatora i przeznaczony wyłącznie dla Członków klubu.

d) Korzyści – specjalne oferty, zniżki i nagrody przyznawane przez Organizatora Członkowi klubu, który może je wykorzystać zgodnie z tymi zasadami.

e) Oferty specjalne – typ Nagród przyznanych na podstawie zautomatyzowanego zarządzania (łącznie z profilowaniem) przez Organizatora na podstawie danych o rezerwacjach dokonanych przez Członka klubu (na przykład e-mail, data, lokalizacja pobytu, warunki rezerwacji, urodziny, unieważnienia, płatności). Profilowanie jest częścią działań Klubu i Korzyści; może być prezentowane e-mailem (przy zgodzie na wysyłanie wiadomości handlowych) albo po zalogowaniu do systemu rezerwacji na stronie obiektu.

f) Regulamin – ten dokument.

2. WYMAGANIA TECHNICZNE

2.1. Jest wymagane podłączenie do Internetu i aktywny adres e-mailowy, do którego Członek klubu ma dostęp.

2.2. Dla uzyskania pomocy albo odpowiedzi na pytania prosimy się zwracać do Organizatora.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W KLUBIE

3.1. PRZYSTĄPIENIE: Członek klubu wstępuje do Klubu wypełniając dane osobowe i akceptując poniższe zasady.

3.2. PRAWA I OBOWIĄZKI: Członek klubu zobowiązuje się do przestrzegania zasad i podawania prawdziwych danych, łącznie z danymi osobowymi, do korzystania z których ma prawo. Zobowiązuje się nie podejmować działań sprzecznych z przepisami prawa i dobrymi obyczajami. Ma prawo korzystać przy rezerwacjach z przyznanych Nagród. Powinien korzystać z tego samego e-maila albo tak się logować, aby Nagrody były poprawnie przyznawane. W przypadku problemów może się on kontaktować z Organizatorem. Nagród nie można sprzedawać ani przenosić na osoby trzecie.

3.3. REZYGNACJA: Członek klubu może w każdej chwili złożyć rezygnację po zalogowaniu się na stronie systemu rezerwacji Organizatora.

3.4. ZAKOŃCZENIE: Organizator może kiedykolwiek zawiesić albo zakończyć działalność Klubu z uzasadnionych przyczyn (zmiany techniczne, warunki użytkowania, zmiany przepisów). Powyższe nie dotyczy uprawnień, które już zostały przyznane Członkowi. Członek z wyprzedzeniem zostanie poinformowany e-mailem o zakończeniu działalności Klubu.

4. KORZYŚCI

4.1. Korzyści obejmują Oferty specjalne, zniżki i nagrody. Mogą się zmieniać zależnie od sytuacji Członka klubu, która wpływa na profilowanie (patrz wyżej). Mogą być jednorazowe albo powtarzające się.

4.2. Jeżeli oferty są ograniczone czasowo, to trzeba z nich skorzystać w ustalonym okresie, bo inaczej przestają obowiązywać.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

5.1. Organizator może aktualizować katalog Korzyści, ale bez ograniczenia Korzyści, które już są przyznane.

5.2. Organizator ma obowiązek działać zgodnie z tym Regulaminem.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

6.1. Organizator odpowiada w granicach obowiązujących przepisów prawnych za swoje czyny i zaniechania, kierując się przy tym prawami konsumenta.

6.2. Organizator ani administrator systemu rezerwacji nie odpowiada za:

błędne dane przekazane przez Członka,

brak dostępu do Internetu,

awarie urządzeń lub oprogramowania użytkownika,

szkody i straty spowodowane przez strony trzecie w obszarze poza kontrolą Organizatora,

szkody spowodowane siłą wyższą albo zewnętrznymi kanałami płatniczymi.

6.3. Wykluczenie odpowiedzialności nie obejmuje przypadków, w których byłoby to sprzeczne z przepisami prawnymi, szczególnie w przypadku umyślnego uszkodzenia.

6.4. Roszczenia przedawniają się zgodnie z przepisami prawnymi.

7. REKLAMACJE

7.1. Członek ma prawo do złożenia reklamacji, która zostanie załatwiona w czasie do 30 dni. Reklamacja musi zawierać: imię, nazwisko, e-mail i opis problemu. Można ją złożyć na piśmie albo e-mailem.

7.2. Odpowiedź zostanie udzielona w taki sam sposób, w jaki reklamacja została złożona.

8. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Zasady przetwarzania danych osobowych są opisane w Zasadach ochrony danych osobowych zamieszczonych na stronach internetowych Organizatora: CENTRUM BABYLON, a.s., REGON: 25022962, z siedzibą Nitranská 415/1, Liberec III-Jeřáb, Liberec 460 07

Kontakty do zgłaszania Państwa praw: Telefon: +420 485 249 111, E-mail: gdpr@centrumbabylon.cz, <https://www.centrumbabylon.cz/cs/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Organizator ma prawo dokonywania zmian w Regulaminie.

9.2. W przypadku naruszenia przepisów prawnych zainteresowana osoba jest zobowiązana skontaktować się z Organizatorem.

9.3. Stosunki prawne nieuregulowane w tym Regulaminie kierują się porządkiem prawnym Republiki Czeskiej albo prawem obowiązującym w miejscu zamieszkania klienta.