

# ZASADY WELLNESS HOTELU BABYLON LOYALTY CLUB

## 1. POSTANOWIENIA WPROWADZAJĄCE

1.1. Wellness Hotel Babylon Loyalty Club (dalej "Klub") to program przeznaczony dla gości hotelowych, którzy rezerwują online za pośrednictwem portalu rezerwacyjnego Wellness Hotel Babylon (Booking Engine Profitroom).

1.2. Zasady te określają warunki członkostwa, sposób wynagrodzenia oraz prawa i obowiązki Członka Klubu i Organizatora.

1.3. Następujące terminy używane w Zasadach mają następujące znaczenia:

a) Członek Klubu– **osoba fizyczna powyżej 18 roku życia, która zarejestrowała się w Klubie i dokonała rezerwacji za pośrednictwem portalu rezerwacyjnego WHB.**

b) Organizator– Wellness Hotel Babylon.

c) Club – **program lojalnościowy organizowany przez Organizatora, przeznaczony wyłącznie dla członków klubu.**

d) Poziom– **poziom członkostwa w Klubie ustalany na podstawie całkowitej kwoty wydatkowanej na pobyty.**

e) Nagroda– **zniżka lub dodatkowa usługa hotelowa przypisana członkowi Klubu na podstawie osiągniętego poziomu.**

f) Zasady– ten dokument.

---

## 2. WYMAGANIA TECHNICZNE

2.1. Aby uczestniczyć w Klubie, wymagane jest połączenie internetowe oraz aktywny adres e-mail, do którego członek Klubu ma dostęp.

2.2. Rezerwacje należy dokonywać przez portal rezerwacyjny WHB. Rezerwacje dokonane w inny sposób nie liczą się do Klubu.

2.3. W razie pomocy lub pytań prosimy o kontakt z Organizatorem.

---

## 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W KLUBIE

3.1. ZGŁOSZENIE: Członek Klubu wstępuje do Klubu, wypełniając swoje dane osobowe i akceptując te zasady.

3.2. PRAWA I OBOWIĄZKI: Członek Klubu zobowiązuje się do przestrzegania tych zasad i dostarczania rzetelnych informacji. Ma prawo korzystać z przydzielonych Nagród podczas rezerwacji. Aby prawidłowo przydzielać nagrody, musisz używać tego samego adresu e-mail, co przy rejestracji każdej rezerwacji lub być zalogowanym na swoim profilu. Nagrody nie mogą być sprzedawane ani przekazywane osobom trzecim.

3.3. REZYGNACJA: Członek Klubu może wyłączyć subskrypcję w dowolnym momencie po zalogowaniu się na stronie systemu rezerwacji organizatora.

3.4. NIEAKTYWNOŚĆ I USUWANIE: Jeśli członek Klubu nie zatrzyma się przez swoje konto członkowskie przez okres 3 lat, zostanie automatycznie usunięty z bazy danych członków Klubu po upływie tego okresu.

3.5. ROZWIĄZANIE KLUBU: Organizator może zawiesić lub rozwiązać działalność klubu w dowolnym momencie z uzasadnionych powodów (zmiany techniczne, powody operacyjne, zmiany prawa). Nie narusza to praw już przyznanych członkowi. Członek zostanie powiadomiony o zakończeniu umowy e-mailowej z wyprzedzeniem.

---

## 4. SYSTEM I POZIOMY WYNAGRODZEŃ

4.1. Klub monitoruje całkowitą kwotę, jaką członek klubu wydaje na zakwaterowanie podczas wszystkich pobytów w hotelu. Do całości wliczane są tylko zakwaterowanie – nie obejmuje baru, restauracji ani innych dodatkowych usług.

4.2. Wartość pobytów jest uwzględniona w programie lojalnościowym dopiero po faktycznym zakończeniu pobytu. Rezerwacje, które nie zostały złożone, nie są uwzględniane w całkowitej wartości.

4.3. Na podstawie całkowitej kwoty wydanej Klubu przydzielane są następujące Poziomy i Nagrody:

Całkowita kwota wydatków	Poziom	Nagroda
Podczas zameldowania (bez wcześniejszych pobytów)	–	Brak nagrody – motywacja do drugiego pobytu
Od drugiego pobytu do 10 000 CZK	<b>Start</b>	2% zniżki na następny pobyt
11 000 CZK – 25 000 CZK	<b>Srebro</b>	5% zniżki na kolejny pobyt
26 000 CZK – 50 000 CZK	<b>Złoto</b>	10% zniżki na kolejny pobyt lub darmowy parking
51 000 CZK i więcej	<b>Płatyna</b>	15% zniżki na kolejny pobyt oraz butelkę wina lub jednodniową wizytę w centrum wellness

4.4. Przyznana nagroda (zniżka) jest widoczna dla członka klubu po zalogowaniu się do portalu rezerwacyjnego WHB w postaci przekreślonej klasycznej ceny oraz podkreślonej ceny lojalnościowej.

4.5. Informacje o aktualnym poziomie członkostwa można znaleźć przez członka klubu na portalu rezerwacji WHB pod jego logowaniem.

4.6. Wygaśnięcie poziomu: **Przydzielony poziom jest ważny przez 6 miesięcy od ostatniej potwierdzonej rezerwacji. Po upływie tego czasu automatycznie obniża się do niższego poziomu.**

4.7. Nagrody ograniczone czasowo muszą być wykorzystane w określonym czasie, w przeciwnym razie wygasają.

---

## 5. PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

5.1. Organizator może aktualizować system Nagród i Poziomów bez ograniczania korzystania z już przyznanych nagród.

5.2. Organizator jest zobowiązany do działania zgodnie z niniejszym Regulaminem.

---

## 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

6.1. Organizator ponosi odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania w granicach prawa i podlega prawu konsumenckim.

6.2. Ani Organizator, ani Dostawca Systemu Rezerwacji nie ponoszą odpowiedzialności za:

- błędnie wprowadzone dane przez Poślą,
- brak dostępności Internetu,
- Awaria urządzenia lub oprogramowania użytkownika,
- szkody i straty spowodowane przez osoby trzecie, poza kontrolą organizatora,
- szkody spowodowane siłą wyższą lub zewnętrznymi kanałami płatności.

6.3. Wyłączenia z odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadkach, gdy byłoby to sprzeczne z prawem, szczególnie w przypadku umyślnej szkody.

6.4. Roszczenia są przedawnione zgodnie z obowiązującym prawem.

---

## 7. SKARGI

7.1. Poślą ma prawo do złożenia skargi, która zostanie rozstrzygnięta w ciągu 30 dni. Skarga musi zawierać: imię i nazwisko, nazwisko, e-mail oraz opis problemu. Można go złożyć pisemnie lub e-mailem.

7.2. Odpowiedź zostanie udzielona w tym samym formularzu, w jakim złożono skargę.

---

## 8. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce Prywatności na stronie internetowej Organizatora:

**CENTRUM BABYLON, a.s., Numer spółki: 25022962, z siedzibą zarejestrowaną pod adresem Nitranská 415/1, Liberec III-Jeřáb, Liberec 460 07**

Kontakty do korzystania z praw:

- Telefon: +420 485 249 111

- E-mail: [gdpr@centrumbabylon.cz](mailto:gdpr@centrumbabylon.cz)
  - Web: <https://www.centrumbabylon.cz/cs/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>
- 

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

9.1. Organizator ma prawo zmienić te zasady. Członek Klubu zostanie poinformowany o zmianach.

9.2. Stosunki prawne nieregulowane przez te przepisy regulowane są prawem Republiki Czeskiej lub prawem miejsca zamieszkania konsumenta.

9.3. Te zasady są ważne i obowiązują od 19.5.2025.