

ZASADY WELLNESS HOTELU BABYLON LOYALTY CLUB

1. POSTANOWIENIA WPROWADZAJĄCE

1.1. Zasady te dotyczą członków WHB Loyalty Club, którzy dołączyli do Programu od 19.5.2025.

1.2. Te zasady określają prawa i obowiązki Organizatora oraz Członka Klubu.

1.3. Następujące terminy używane w Zasadach mają następujące znaczenia:

a) Członek klubu – osoba fizyczna powyżej 18 roku życia, która może dokonać rezerwacji w obiektach lub obiektach Organizatora.

b) Organizator – Wellness Hotel Babylon.

c) Club – program lojalnościowy organizowany przez Organizatora, przeznaczony wyłącznie dla członków klubu.

d) Korzyści – specjalne oferty, zniżki i nagrody oferowane przez organizatora członkowi klubu, które mogą być wykorzystywane zgodnie z tymi zasadami.

e) Specjalne Oferty – rodzaj Korzyści przyznawanych na podstawie automatycznego podejmowania decyzji (w tym profilowania) przez Organizatora na podstawie danych o rezerwacjach dokonanych przez Członka Klubu (np. e-mail, daty, miejsce pobytu, warunki rezerwacji, daty urodzin, odwołania, płatności). Profilowanie jest częścią Klubu i Świadczeń i może być prezentowane e-mailem (przy zgodzie na otrzymywanie wiadomości komercyjnych) lub po zalogowaniu się do systemu rezerwacji na stronie nieruchomości.

f) Zasady – ten dokument.

2. WYMAGANIA TECHNICZNE

2.1. Wymagane są połączenie internetowe oraz aktywny adres e-mail, do którego członek Klubu ma dostęp.

2.2. W przypadku pomocy lub pytań prosimy o kontakt z Organizatorem.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W KLUBIE

3.1. ZGŁOSZENIE: Członek Klubu wstępuje do Klubu, wypełniając swoje dane osobowe i akceptując te zasady.

3.2. PRAWA I OBOWIĄZKI: Członek Klubu zobowiązuje się do przestrzegania zasad i udzielania prawdziwych informacji, w tym danych osobowych, do których jest uprawniony korzystać. Zobowiązuje się nie działać wbrew prawu ani dobrym normom moralnym. Ma prawo korzystać z przydzielonych świadczeń podczas rezerwacji. Powinien użyć tego samego e-maila lub zalogować się, aby świadczenia zostały poprawnie przydzielone. W przypadku problemów może skontaktować się z organizatorem. Świadczenia nie mogą być sprzedawane ani przekazywane osobom trzecim.

3.3. REZYGNACJA: Członek Klubu może wyłączyć subskrypcję w dowolnym momencie po zalogowaniu się na stronie systemu rezerwacji organizatora.

3.4. ZAKOŃCZENIE: Organizator może zawiesić lub rozwiązać działalność Klubu w dowolnym momencie z uzasadnionych powodów (zmiany techniczne, powody operacyjne, zmiany prawa). Nie narusza to praw już przyznanych członkowi. Członek zostanie powiadomiony o zakończeniu umowy e-mailowej z wyprzedzeniem.

4. KORZYŚCI

4.1. Korzyści obejmują specjalne oferty, zniżki i nagrody. Mogą się one zmieniać w zależności od zachowania członka klubu, które wpływa na profilowanie (patrz wyżej). Mogą być jednorazowe lub powtarzające.

4.2. Jeśli oferty są ograniczone czasowo, muszą zostać wykorzystane w określonym czasie, w przeciwnym razie wygasną .

5. PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

5.1. Organizator może aktualizować katalog Świadczeń bez ograniczania korzystania z już przyznanych Korzyści.

5.2. Organizator jest zobowiązany do działania zgodnie z niniejszym Regulaminem.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

6.1. Organizator ponosi odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania w granicach prawa i podlega prawu konsumenckim.

6.2. Ani Organizator, ani dostawca systemu rezerwacji nie ponoszą odpowiedzialności za: nieprawidłowo wprowadzone dane przez Człoka, brak dostępności Internetu, awarie sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, szkody i straty spowodowane przez osoby trzecie poza kontrolą Organizatora, szkody spowodowane siłą wyższą lub zewnętrznymi kanałami płatności.

6.3. Wyłączenia z odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadkach, gdy byłoby to sprzeczne z prawem, szczególnie w przypadku umyślnej szkody.

6.4. Roszczenia są przedawnione zgodnie z obowiązującym prawem.

7. SKARGI

7.1. Poseł ma prawo do złożenia skargi, która zostanie rozstrzygnięta w ciągu 30 dni. Skarga musi zawierać: imię i nazwisko, nazwisko, e-mail oraz opis problemu. Można go złożyć pisemnie lub e-mailem.

7.2. Odpowiedź zostanie udzielona w tym samym formularzu, w jakim złożono skargę.

8. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce Prywatności na stronie internetowej Organizatora: CENTRUM BABYLON, a.s., numer ID: 25022962, z siedzibą zarejestrowaną pod adresem Nitranská 415/1, Liberec III-Jeřáb, Liberec 460 07. Kontakty do korzystania z praw: Telefon: +420 485 249 111, E-mail: gdpr@centrumbabylon.cz, <https://www.centrumbabylon.cz/cs/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. Organizator ma prawo zmieniać zasady.

9.2. W przypadku naruszenia prawa osoba jest zobowiązana skontaktować się z Organizatorem.

9.3. Stosunki prawne nieregulowane przez te przepisy będą regulowane przez prawo Republiki Czeskiej lub prawo miejsca zamieszkania konsumenta.