

REGELN DES WELLNESS HOTEL BABYLON LOYALTY CLUB

1. EINFÜHRENDE BESTIMMUNGEN

1.1. Der Wellness Hotel Babylon Loyalty Club (im Folgenden als "Club" bezeichnet) ist ein Programm, das für Hotelgäste gedacht ist, die online über das Buchungsportal des Wellness Hotel Babylon (Booking Engine Profitroom) reservieren.

1.2. Diese Regeln regeln die Mitgliedschaftsbedingungen, die Art der Vergütung sowie die Rechte und Pflichten des Clubmitglieds und des Organisers.

1.3. Die folgenden Begriffe, die in den Regeln verwendet werden, haben folgende Bedeutungen:

a) Clubmitglied– **eine natürliche Person über 18 Jahre, die sich für den Club registriert hat und über das WHB-Buchungsportal reserviert.**

b) Organisator– Wellness Hotel Babylon.

c) Club– **ein vom Veranstalter organisiertes Treueprogramm, das ausschließlich für Clubmitglieder gedacht ist.**

d) Niveau– **die Mitgliedschaft im Club, die sich auf der Gesamtsumme für die absolvierten Aufenthalte ergibt.**

e) Belohnung– **ein Rabatt oder zusätzlicher Hotelservice, der einem Clubmitglied basierend auf dem erreichten Level zugewiesen wird.**

f) Regeln– dieses Dokument.

2. TECHNISCHE ANFORDERUNGEN

2.1. Um am Club teilzunehmen, sind eine Internetverbindung und eine aktive E-Mail-Adresse erforderlich, auf die das Clubmitglied Zugriff hat.

2.2. Reservierungen müssen über das WHB-Buchungsportal vorgenommen werden. Reservierungen, die auf andere Weise vorgenommen werden, zählen nicht für den Club.

2.3. Bitte kontaktieren Sie den Organisator für Hilfe oder Fragen.

3. TEILNAHMEBEDINGUNGEN IM VEREIN

3.1. EINTRITT: **Ein Clubmitglied tritt in den Club ein, indem es seine persönlichen Daten ausfüllt und diese Regeln akzeptiert.**

3.2. RECHTE UND PFLICHTEN: **Das Clubmitglied verpflichtet sich, diese Regeln einzuhalten und wahrheitsgemäße Informationen bereitzustellen. Hat das Recht, die zugewiesenen Belohnungen bei der Buchung zu verwenden. Um Prämien korrekt zuzuweisen, müssen Sie dieselbe E-Mail-Adresse wie bei jeder Buchung verwenden oder in Ihrem Profil eingeloggt sein. Belohnungen dürfen nicht verkauft oder an Dritte übertragen werden.**

3.3. KÜNDIGUNG: **Ein Clubmitglied kann sich jederzeit nach dem Einloggen auf der Buchungsseite des Organisators abmelden.**

3.4. INAKTIVITÄT UND LÖSCHUNG: **Wenn ein Clubmitglied über einen Zeitraum von 3 Jahren keinen Aufenthalt über seines/ihr Mitgliedschaftskonto abhält, wird es nach diesem Zeitraum automatisch aus der Club-Mitgliederdatenbank entfernt.**

3.5. AUFHEBUNG DES CLUBS: **Der Organisator kann den Club jederzeit aus legitimen Gründen (technische Änderungen, betriebliche Gründe, Gesetzesänderungen) aussetzen oder beenden. Dies geschieht ohne Beeinträchtigung der bereits dem Mitglied gewährten Rechte. Das Mitglied wird im Voraus per E-Mail über die Beendigung informiert.**

4. VERGÜTUNGSSYSTEM UND -NIVEAUS

4.1. Der Club überwacht den Gesamtbetrag, den das Clubmitglied während seines gesamten Aufenthalts im Hotel für Unterkünfte ausgibt. Nur die Unterkunft ist im Gesamtbetrag enthalten – Bar, Restaurant oder andere zusätzliche Dienstleistungen sind nicht enthalten.

4.2. Der Wert der Aufenthalte wird erst nach tatsächlichem Abschluss des Aufenthalts in das Treueprogramm aufgenommen. Reservierungen, die nicht vorgenommen wurden, sind nicht im Gesamtwert enthalten.

4.3. Basierend auf dem insgesamt ausgegebenen Betrag werden folgende Stufen und Belohnungen dem Clubmitglied zugewiesen:

Gesamtausgabe	Level	Belohnung
Beim Check-in (keine vorherigen Aufenthalte)	–	Keine Belohnung – Motivation für einen zweiten Aufenthalt
Vom zweiten Aufenthalt bis zu 10.000 CZK	Start	2 % Rabatt auf Ihren nächsten Aufenthalt
11.000 – 25.000 CZK	Silber	5 % Rabatt auf Ihren nächsten Aufenthalt
26.000 – 50.000 CZK	Gold	10 % Rabatt auf Ihren nächsten Aufenthalt oder kostenloses Parken
51.000 CZK und mehr	Platin	15 % Rabatt auf Ihren nächsten Aufenthalt und eine Flasche Wein oder ein eintägiger Besuch im Wellness

4.4. Die vergebene Belohnung (Rabatt) ist für das Clubmitglied sichtbar, nachdem er sich im WHB-Buchungsportal eingeloggt hat, in Form eines durchgestrichenen Classic-Preises und eines hervorgehobenen Treuepreises.

4.5. Informationen zum aktuellen Mitgliedschaftsniveau sind vom Clubmitglied im WHB-Buchungsportal unter seinem Login zu finden.

4.6. Tier-Ablauf: **Die zugewiesene Tier ist 6 Monate ab der zuletzt bestätigten Reservierung gültig. Nach** dieser Zeit wird es automatisch auf ein niedrigeres Level reduziert.

4.7. Zeitbegrenzte Belohnungen müssen innerhalb des angegebenen Zeitraums verwendet werden, andernfalls verfallen sie.

5. RECHTE UND PFLICHTEN DES ORGANISATORS

5.1. Der Organisator kann das Belohnungs- und Stufensystem aktualisieren, ohne die Nutzung bereits vergebener Belohnungen einzuschränken.

5.2. Der Veranstalter ist verpflichtet, gemäß diesen Regeln zu handeln.

6. HAFTUNG

6.1. Der Veranstalter haftet für seine Handlungen und Unterlassungen im Rahmen des Gesetzes und unterliegt dem Verbraucherrecht.

6.2. Weder der Veranstalter noch der Anbieter des Buchungssystems haften für:

- vom Mitglied falsch eingetragene Daten eingibt,
- Nichtverfügbarkeit des Internets,
- Ausfall des Geräts oder der Software des Nutzers,
- Schäden und Verluste, verursacht durch Dritte außerhalb der Kontrolle des Veranstalters,
- Schäden durch höhere Gewalt oder externe Zahlungskanäle.

6.3. Ausschlüsse von der Haftung gelten nicht für Fälle, in denen dies rechtswidrig wäre, insbesondere im Fall von vorsätzlicher Schädigung.

6.4. Ansprüche sind nach geltendem Recht verjährt.

7. BESCHWERDEN

7.1. Das Mitglied hat das Recht, eine Beschwerde einzureichen, die innerhalb von 30 Tagen beigelegt wird. Die Beschwerde muss enthalten: Name, Nachname, E-Mail-Adresse und eine Beschreibung des Problems. Sie kann schriftlich oder per E-Mail eingereicht werden.

7.2. Die Antwort wird in derselben Form wie in der eingereichten Beschwerde bereitgestellt.

8. PERSONENBEZOGENE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Die Prinzipien der Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der Datenschutzrichtlinie auf der Website des Organisators beschrieben:

CENTRUM BABYLON, a.s., Firmen-ID: 25022962, mit Geschäftssitz Nitranská 415/1, Liberec III-Jeřáb, Liberec 460 07

Kontakte zur Ausübung Ihrer Rechte:

- Telefon: +420 485 249 111

- E-Mail: gdpr@centrumbabylon.cz
 - Web: <https://www.centrumbabylon.cz/cs/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>
-

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

9.1. Der Organisator hat das Recht, diese Regeln zu ändern. Das Clubmitglied wird über die Änderungen informiert.

9.2. Rechtsbeziehungen, die nicht durch diese Regeln geregelt sind, werden durch das Recht der Tschechischen Republik oder das Recht des Wohnortes des Verbrauchers geregelt.

9.3. Diese Regeln gelten ab dem 19.5.2025.