

REGELN DES WELLNESS HOTEL BABYLON LOYALTY CLUB

1. EINFÜHRENDE BESTIMMUNGEN

- 1.1. Diese Regeln gelten für Mitglieder des WHB Loyalitätsclubs, die seit dem 19.5.2025 dem Programm beitreten.
- 1.2. Diese Regeln bestimmen die Rechte und Pflichten des Organitors und des Clubmitglieds.
- 1.3. Die folgenden Begriffe, die in den Regeln verwendet werden, haben folgende Bedeutungen:
 - a) Clubmitglied – eine natürliche Person über 18 Jahre, die Reservierungen in der Einrichtung oder den Einrichtungen des Veranstalters vornehmen kann.
 - b) Organisator – Wellness Hotel Babylon.
 - c) Club – ein vom Veranstalter organisiertes Treueprogramm, das ausschließlich für Clubmitglieder gedacht ist.
 - d) Vorteile – Sonderangebote, Rabatte und Belohnungen, die vom Veranstalter an das Clubmitglied bereitgestellt werden und gemäß diesen Regeln genutzt werden können.
 - e) Sonderangebote – die Art von Vorteilen, die auf der Grundlage automatisierter Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) durch den Organisator auf Basis der vom Clubmitglied vorgenommenen Reservierungsdaten gewährt werden (z. B. E-Mail, Daten, Aufenthaltsort, Buchungsbedingungen, Geburtstage, Stornierungen, Zahlungen). Das Profiling ist Teil des Clubs und der Vorteile und kann per E-Mail (bei Zustimmung zu kommerziellen Mitteilungen) oder nach dem Einloggen im Reservierungssystem auf der Immobilienseite präsentiert werden.
 - f) Regeln – dieses Dokument.

2. TECHNISCHE ANFORDERUNGEN

- 2.1. Eine Internetverbindung und eine aktive E-Mail-Adresse, auf die das Clubmitglied Zugriff hat, sind erforderlich.
- 2.2. Für Hilfe oder Fragen wenden Sie sich bitte an den Organisator.

3. TEILNAHMEBEDINGUNGEN IM VEREIN

- 3.1. EINTRITT: Ein Clubmitglied tritt in den Club ein, indem es seine persönlichen Daten ausfüllt und diese Regeln akzeptiert.
- 3.2. RECHTE UND PFLICHTEN: Das Clubmitglied verpflichtet sich, die Regeln einzuhalten und wahrheitsgemäße Informationen bereitzustellen, einschließlich personenbezogener Daten, die er oder sie verwenden darf. Er verpflichtet sich, nicht gegen das Gesetz oder die guten Moralvorstellungen zu handeln. Er hat das Recht, die zugewiesenen Vorteile bei der Buchung zu nutzen. Er sollte dieselbe E-Mail-Adresse verwenden oder sich anmelden, damit die Leistungen korrekt vergeben werden. Im Falle von Problemen kann er den Organisator kontaktieren. Leistungen dürfen nicht verkauft oder an Dritte übertragen werden.
- 3.3. KÜNDIGUNG: Ein Clubmitglied kann sich jederzeit nach dem Einloggen auf der Buchungsseite des Organitors abmelden.
- 3.4. AUFLÖSUNG: Der Organisator kann den Club jederzeit aus legitimen Gründen (technische Änderungen, betriebliche Gründe, Gesetzesänderungen) aussetzen oder beenden. Dies geschieht ohne Beeinträchtigung der bereits dem Mitglied gewährten Rechte. Das Mitglied wird im Voraus per E-Mail über die Beendigung informiert.

4. LEISTUNGEN

- 4.1. Zu den Vorteilen gehören Sonderangebote, Rabatte und Belohnungen. Sie können sich je nach Verhalten des Clubmitglieds ändern, das das Profiling beeinflusst (siehe oben). Sie können einmalig oder wiederkehrend sein.
- 4.2. Wenn die Angebote zeitlich begrenzt sind, müssen sie innerhalb des angegebenen Zeitraums genutzt werden, andernfalls laufen sie ab .

5. RECHTE UND PFLICHTEN DES ORGANISATORS

- 5.1. Der Organisator kann den Leistungskatalog aktualisieren, ohne die Nutzung der bereits gewährten Vorteile einzuschränken.
- 5.2. Der Veranstalter ist verpflichtet, gemäß diesen Regeln zu handeln.

6. HAFTUNG

6.1. Der Veranstalter haftet für seine Handlungen und Unterlassungen im Rahmen des Gesetzes und unterliegt dem Verbraucherrecht.

6.2. Weder der Veranstalter noch der Anbieter des Buchungssystems haften für: falsch eingegebene Daten des Mitglieds, Nichtverfügbarkeit des Internets, Fehlfunktionen der Ausrüstung oder Software des Nutzers, Schäden und Verluste durch Dritte außerhalb der Kontrolle des Veranstalters, Schäden durch höhere Gewalt oder externe Zahlungskonäle.

6.3. Ausschlüsse von der Haftung gelten nicht für Fälle, in denen dies rechtswidrig wäre, insbesondere im Fall von vorsätzlicher Schädigung.

6.4. Ansprüche sind nach geltendem Recht verjährt.

7. BESCHWERDEN

7.1. Das Mitglied hat das Recht, eine Beschwerde einzureichen, die innerhalb von 30 Tagen beigelegt wird. Die Beschwerde muss enthalten: Name, Nachname, E-Mail-Adresse und eine Beschreibung des Problems. Sie kann schriftlich oder per E-Mail eingereicht werden.

7.2. Die Antwort wird in derselben Form wie in der eingereichten Beschwerde bereitgestellt.

8. PERSONENBEZOGENE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Die Prinzipien der Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der Datenschutzrichtlinie auf der Website des Organisators beschrieben: CENTRUM BABYLON, a.s., ID Nr.: 25022962, mit Geschäftssitz Nitranská 415/1, Liberec III-Jeřáb, Liberec 460 07.

Ansprechpartner zur Ausübung Ihrer Rechte: Telefon: +420 485 249 111, E-Mail:

gdpr@centrumbabylon.cz,

<https://www.centrumbabylon.cz/cs/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>.

9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

9.1. Der Organisator hat das Recht, die Regeln zu ändern.

9.2. Im Falle eines Gesetzesverstoßes ist die Person verpflichtet, den Veranstalter zu kontaktieren.

9.3. Rechtsbeziehungen, die nicht durch diese Regeln geregelt sind, werden durch das Recht der Tschechischen Republik oder das Recht des Wohnorts des Verbrauchers geregelt.