

# PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO KLUBU WELLNESS HOTELU BABYLON

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Věrnostní klub Wellness Hotelu Babylon (dále jen „Klub“) je program určený hostům hotelu, kteří provádějí online rezervace prostřednictvím rezervačního portálu Wellness Hotelu Babylon (Booking Engine Profitroom).

1.2. Tato pravidla určují podmínky členství, způsob odměňování a práva a povinnosti Člena klubu a Organizátora.

1.3. Následující pojmy použité v Pravidlech mají následující význam:

a) **Člen klubu** – fyzická osoba starší 18 let, která se zaregistrovala do Klubu a provádí rezervace prostřednictvím rezervačního portálu WHB.

b) **Organizátor** – Wellness Hotel Babylon.

c) **Klub** – věrnostní program organizovaný Organizátorem, určený výhradně pro Členy klubu.

d) **Úroveň** – stupeň členství v Klubu určený na základě celkové utracené částky za uskutečněné pobyty.

e) **Odměna** – sleva nebo doplňková hotelová služba přidělená Členovi klubu na základě dosažené Úrovně.

f) **Pravidla** – tento dokument.

---

## 2. TECHNICKÉ POŽADAVKY

2.1. Pro účast v Klubu je vyžadováno internetové připojení a aktivní e-mailová adresa, ke které má Člen klubu přístup.

2.2. Rezervace musí být prováděny prostřednictvím rezervačního portálu WHB. Rezervace uskutečněné jiným způsobem se do Klubu nezapočítávají.

2.3. Pro pomoc nebo dotazy se obraťte na Organizátora.

---

## 3. PODMÍNKY ÚČASTI V KLUBU

3.1. **VSTUP:** Člen klubu vstupuje do Klubu vyplněním osobních údajů a přijetím těchto pravidel.

3.2. **PRÁVA A POVINNOSTI:** Člen klubu se zavazuje dodržovat tato pravidla a poskytovat pravdivé údaje. Má právo využívat přidělené Odměny při rezervacích. Pro správné přidělení Odměn je nutné používat při každé rezervaci stejný e-mail jako při registraci nebo být přihlášen do svého profilu. Odměny nelze prodávat ani převádět na třetí osoby.

3.3. **REZIGNACE:** Člen klubu se může kdykoli odhlásit po přihlášení na stránce rezervačního systému Organizátora.

3.4. **NEAKTIVITA A VYMAZÁNÍ:** Pokud Člen klubu po dobu 3 let neuskuteční žádný pobyt prostřednictvím svého členského účtu, bude po uplynutí této doby automaticky odstraněn z databáze členů Klubu.

3.5. **UKONČENÍ KLUBU:** Organizátor může Klub kdykoli pozastavit nebo ukončit z oprávněných důvodů (technické změny, provozní důvody, změna zákonů). Tím nejsou dotčena práva již přiznaná Členovi. Člen bude o ukončení informován e-mailem s předstihem.

---

## 4. SYSTÉM ODMĚŇOVÁNÍ A ÚROVNĚ

4.1. Klub sleduje celkovou částku, kterou Člen klubu utratí za ubytování během všech svých uskutečněných pobytů v hotelu. Do součtu se započítává **pouze ubytování** – nezahrnuje se bar, restaurace ani jiné doplňkové služby.

4.2. Hodnota pobytů se do věrnostního programu **započítává až po skutečném uskutečnění pobytu**. Rezervace, které nebyly realizovány, se do celkové hodnoty nezapočítávají.

4.3. Na základě celkové utracené částky jsou Členovi klubu přidělovány následující Úrovně a Odměny:

Celková utracená částka	Úroveň	Odměna
Při registraci (bez předchozích pobytů)	–	Bez odměny – motivace ke druhému pobytu
Od druhého pobytu do 10 000 Kč	<b>Start</b>	2% sleva na příští pobyt
11 000 Kč – 25 000 Kč	<b>Silver</b>	5% sleva na příští pobyt
26 000 Kč – 50 000 Kč	<b>Gold</b>	10% sleva na příští pobyt nebo bezplatné parkování
51 000 Kč a více	<b>Platinum</b>	15% sleva na příští pobyt a láhev vína nebo jednodenní vstup do wellness

4.4. Přidělená Odměna (sleva) je Členovi klubu viditelná po přihlášení do rezervačního portálu WHB formou proškrtnuté klasické ceny a zvýrazněné věrnostní ceny.

4.5. Informaci o aktuální Úrovní členství nalezne Člen klubu na rezervačním portálu WHB pod svým přihlášením.

4.6. **Vypršení Úrovně:** Platnost přidělené Úrovně je **6 měsíců od poslední potvrzené rezervace**. Po uplynutí této doby dochází k automatickému snížení na nižší Úroveň.

4.7. Časově omezené Odměny je třeba využít ve stanoveném období, jinak pozbývají platnosti.

---

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI ORGANIZÁTORA

5.1. Organizátor může aktualizovat systém Odměn a Úrovní, aniž by tím omezil využití již přiznaných Odměn.

5.2. Organizátor je povinen jednat v souladu s těmito Pravidly.

---

## 6. ODPOVĚDNOST

6.1. Organizátor odpovídá v mezích zákona za své činy a opomenutí a řídí se spotřebitelským právem.

6.2. Organizátor ani poskytovatel rezervačního systému neodpovídají za:

- nesprávně zadané údaje Členem,
- nedostupnost internetu,
- poruchy zařízení či softwaru uživatele,
- škody a ztráty způsobené třetími stranami mimo kontrolu Organizátora,
- škody způsobené vyšší mocí nebo externími platebními kanály.

6.3. Výluky z odpovědnosti se nevztahují na případy, kdy by to bylo v rozporu s právními předpisy, zejména v případě úmyslného poškození.

6.4. Nároky se promlčují dle platných právních předpisů.

---

## 7. REKLAMACE

7.1. Člen má právo podat reklamaci, která bude vyřízena do 30 dnů. Reklamacce musí obsahovat: jméno, příjmení, e-mail a popis problému. Lze ji podat písemně nebo e-mailem.

7.2. Odpověď bude poskytnuta stejnou formou, jakou byla reklamacce podána.

---

## 8. OSOBNÍ ÚDAJE A SOUKROMÍ

Zásady zpracování osobních údajů jsou popsány v Zásadách ochrany osobních údajů na webových stránkách Organizátora:

**CENTRUM BABYLON, a.s.**, IČ: 25022962, se sídlem Nitranská 415/1, Liberec III-Jeřáb, Liberec 460 07

Kontakty pro uplatnění Vašich práv:

- Telefon: +420 485 249 111

- E-mail: [gdpr@centrumbabylon.cz](mailto:gdpr@centrumbabylon.cz)
  - Web: <https://www.centrumbabylon.cz/cs/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>
- 

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Organizátor má právo tato pravidla změnit. O změnách bude Člen klubu informován.

9.2. Právní vztahy neupravené těmito pravidly se řídí právem České republiky nebo právem místa bydliště spotřebitele.

9.3. Tato pravidla jsou platná a účinná od **19. 5. 2025**.