

# **PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO KLUBU WELLNESS HOTELU BABYLON**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Tato pravidla platí pro Členy věrnostního klubu WHB, kteří vstoupili do Programu od 19.5.2025.
- 1.2. Tato pravidla určují práva a povinnosti Organizátora a Člena klubu.
- 1.3. Následující pojmy použité v Pravidlech mají následující význam:
  - a) Člen klubu – fyzická osoba starší 18 let, která může provádět rezervace v objektu nebo objektech Organizátora.
  - b) Organizátor – Wellness Hotel Babylon.
  - c) Klub – věrnostní program organizovaný Organizátorem, určený výhradně pro Členy klubu.
  - d) Výhody – Speciální nabídky, slevy a odměny poskytované Organizátorem Členovi klubu, které může využít v souladu s těmito pravidly.
  - e) Speciální nabídky – typ Výhod přidělených na základě automatizovaného rozhodování (včetně profilování) Organizátorem na základě údajů o rezervacích prováděných Členem klubu (např. e-mail, data, lokalita pobytu, podmínky rezervací, narozeniny, zrušení, platby). Profilování je součástí Klubu a Výhod a může být prezentováno e-mailem (při souhlasu se zasíláním obchodních sdělení) nebo po přihlášení do rezervačního systému na stránce objektu.
  - f) Pravidla – tento dokument.

## **2. TECHNICKÉ POŽADAVKY**

- 2.1. Je vyžadováno internetové připojení a aktivní e-mailová adresa, ke které má Člen klubu přístup.
- 2.2. Pro pomoc nebo dotazy se obraťte na Organizátora.

## **3. PODMÍNKY ÚČASTI V KLUBU**

- 3.1. VSTUP: Člen klubu vstupuje do Klubu vyplněním osobních údajů a přijetím těchto pravidel.
- 3.2. PRÁVA A POVINNOSTI: Člen klubu se zavazuje dodržovat pravidla a poskytovat pravdivé údaje, včetně osobních údajů, k jejichž používání má oprávnění. Zavazuje se nejednat v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy. Má právo využívat přidělené Výhody při rezervacích. Měl by používat stejný e-mail nebo se přihlásit, aby byly Výhody správně přiděleny. V případě problémů může kontaktovat Organizátora. Výhody nelze prodávat ani převádět na třetí osoby.
- 3.3. REZIGNACE: Člen klubu se může kdykoliv odhlásit po přihlášení na stránce rezervačního systému Organizátora.
- 3.4. UKONČENÍ: Organizátor může Klub kdykoli pozastavit nebo ukončit z oprávněných důvodů (technické změny, provozní důvody, změna zákonů). Tím nejsou dotčena práva již přiznaná Členovi. Člen bude o ukončení informován e-mailem s předstihem.

## **4. VÝHODY**

- 4.1. Výhody zahrnují Speciální nabídky, slevy a odměny. Mohou se měnit podle chování Člena klubu, které ovlivňuje profilování (viz výše). Mohou být jednorázové nebo opakující se.
- 4.2. Pokud jsou nabídky časově omezené, je třeba je využít ve stanoveném období, jinak pozbývají platnosti.

## **5. PRÁVA A POVINNOSTI ORGANIZÁTORA**

- 5.1. Organizátor může aktualizovat katalog Výhod, aniž by tím omezil využití již přiznaných Výhod.
- 5.2. Organizátor je povinen jednat v souladu s těmito Pravidly.

## **6. ODPOVĚDNOST**

6.1. Organizátor odpovídá v mezích zákona za své činy a opomenutí, a řídí se spotřebitelským právem.

6.2. Organizátor ani poskytovatel rezervačního systému neodpovídají za:

nesprávně zadané údaje Členem,

nedostupnost internetu,

poruchy zařízení či softwaru uživatele,

škody a ztráty způsobené třetími stranami mimo kontrolu Organizátora,

škody způsobené vyšší mocí nebo externími platebními kanály.

6.3. Výluky z odpovědnosti se nevztahují na případy, kdy by to bylo v rozporu s právními předpisy, zejména v případě úmyslného poškození.

6.4. Nároky se promlčují dle platných právních předpisů.

## **7. REKLAMACE**

7.1. Člen má právo podat reklamaci, která bude vyřízena do 30 dnů. Reklamáce musí obsahovat: jméno, příjmení, e-mail a popis problému. Lze ji podat písemně nebo e-mailem.

7.2. Odpověď bude poskytnuta stejnou formou, jakou byla reklamáce podána.

## **8. OSOBNÍ ÚDAJE A SOUKROMÍ**

Zásady zpracování osobních údajů jsou popsány v Zásadách ochrany osobních údajů na webových stránkách Organizátora: CENTRUM BABYLON, a.s., IČ: 25022962, se sídlem Nitranská 415/1, Liberec III-Jeřáb, Liberec 460 07

Kontakty pro uplatnění Vašich práv: Telefon: +420 485 249 111, E-mail: [gdpr@centrumbabylon.cz](mailto:gdpr@centrumbabylon.cz), <https://www.centrumbabylon.cz/cs/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

9.1. Organizátor má právo pravidla změnit.

9.2. V případě porušení zákona je daná osoba povinná kontaktovat Organizátora.

9.3. Právní vztahy neupravené těmito pravidly se řídí právem České Republiky nebo právem místa bydliště spotřebitele.