



## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD AQUAPARKU

- Každý návštěvník střediska 861100 Aquapark je povinen dodržovat schválený návštěvní řád vydaný a. s. CENTRUM BABYLON a vyvěšený na vstupu Aquaparku a u stanoviště plavčků.
- Vstup do Aquaparku je povolen pouze v určené provozní době po zaplacení vstupného a na dobu v trvání zaplaceného vstupného, vždy však nejdéle do prvního opuštění prostor Aquaparku. Opuštěním prostor Aquaparku zaniká platnost zaplaceného vstupného a oprávnění ke vstupu, a to bez ohledu na to, zda k opuštění prostor Aquaparku došlo ještě v době trvání platnosti zaplaceného vstupného.
- Vstup do Aquaparku je povolen pouze v s platným čipem (čipovými hodinkami), který si návštěvník zapůjčí na pokladně či obdrží na základě předložené e-vstupenky nebo voucheru. Čip zůstává po celou dobu ve vlastnictví provozovatele a návštěvníkovi je pouze zapůjčován. Při odchodu z Aquaparku je návštěvník povinen tento čip provozovateli vrátit. Návštěvník přebírá za tento vypůjčený čip odpovědnost a při jeho ztrátě je povinen uhradit provozovateli škodu za jeho ztrátu ve výši 1.800 Kč. Čip slouží kromě vstupu do Aquaparku též pro otevírání a uzavírání skříňky pro uložení věci návštěvníka, případně trezoru, a dále také k objednání a bezhotovostní platbě občerstvení v Aquaparku. Všechny služby a zboží objednané a bezhotovostně čerpané prostřednictvím čipu je návštěvník povinen uhradit při odchodu z Aquaparku na pokladních. V případě ztráty čipu je návštěvník povinen okamžitě ohlásit tuto skutečnost na pokladně Aquaparku, kde s ním bude sepsán „Zápis o otevření skříňky“. Návštěvník do tohoto zápisu uvede seznam věcí uvnitř skříňky, včetně uvedení svého jména, data narození a trvalého bydliště. Tento zápis osvědčí svědek a o sraha CENTRA BABYLON. Následně dojde k odemčení uzamčené skříňky. Pokud obsah otevřené skříňky bude shodný se seznamem věcí uvedeným v Zápisu o otevření skříňky, skříňka se předá návštěvníkovi, v opačném případě nebude probíhat náhodné otevírání dalších skřínek, návštěvník je povinen počkat do zavírání doby. V případě trezoru musí návštěvník počkat do zavírání doby.
- Návštěvník je dále povinen bezvýhradně uposlechnout pokynů plavčků, případně pokynů pracovníků pořádkové služby, či jiných pověřených zaměstnanců a. s. CENTRUM BABYLON.
- Každý návštěvník je povinen chovat se v šatni části podle tam vyvěšených pokynů.
- Každý návštěvník i případný doprovod (včetně hotelových hostů) je povinen před vstupem do bazénu se důkladně osprchovat BEZ PŁAVEK a s použitím mýdla či sprchového gelu.
- Vstup k bazénům a pobyt v bazénech je z hygienických důvodů povolen pouze ve vhodném koupacím oděvu. Za vhodný koupací oděv se považují pouze jednoduché plavky (nezahalující ruce, nohy a hlavu), dvoudílné plavky, plavkové čepice a koupací trička vyrobená z pružného syntetického příslušného materiálu bez doplňků z kovových či obdobně tvrdých materiálů. Přípustné jsou plavkové srtky.
- V prostorech bazénů je přísný zákaz kouření a konzumování jídla mimo vyznačená a označená místa.
- Do prostorů bazénů je přísně zakázáno vnašet skleněné předměty a obaly a jiné ostré předměty.
- Do bazénu je zakázán vstup osobám, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Děti od 1-3 let mají povolen vstup do bazénu pouze s doprovodem a stálou kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Přístup mají povolen pouze v plavkách, které jsou v pase a nohavičkách opatřeny gumíčkou či s koupací plenou.
- Děti do 4 do 11 let včetně mají přístup do bazénu s povolením doprovodem a pod kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě odpovědný.

- Do bazénu není povolen vstup dětem do jednoho roku.
- V prostoru tobogánů je návštěvník povinen chovat se dle pravidel a piktoqramů v těchto prostorách vyvěšených.
- Návštěvník je povinen na tobogánech bezpodmínečně dodržet pokyny obsluhy (plavčika) či signalizačního zařízení. Je zakázána jízda na tobogánech v intervalech kratších, než stanovištní signalizační zařízení, a je zakázáno používání tobogánů dětmi předškolního věku.
- V bazénu je zakázáno běhání, strkání, skákání z okrajů, používání míčů a jakékoliv jiné obtěžování ostatních návštěvníků.
- Návštěvníci se musí ve vlastním zájmu pohybovat na mokřých plochách opatrně a předcházet tak případným úrazům, nebot provozovatel nese odpovědnost za škody způsobené nepozorností, nekáží a nedodržováním návštěvního řádu a jednotlivých provozních řádů Aquaparku.
- Vedoucí skupiny hromadné návštěvy je povinen upozornit plavčika na skupinu, za níž nese odpovědnost.
- Do prostor bazénu je přísně zakázán vstup se žvýčkákou.
- Do zařízení nemají přístup osoby trpící vlasovými, kožními, nebo jinými přenosnými chorobami, osoby zahřměné, osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek. Dále osoby postižené horečkou, zářněm očních spojivek, parazity, nemocmi provázenými výtokem, osoby nacházející se v karanténě pro výskyt infekce a osoby používající fixace končetin ortézami či jinými bandážemi.
- V celém Aquaparku jsou k odkládání věcí určeny výlučně uzamkatelné skříňky v prostoru šaten.
- K odkládání peněz, klenotů a cenných předmětů jsou určeny výlučně trezory umístěné u pokladny Aquaparku, v trezoru umístěném v pokladně Aquaparku či v trezorech umístěných u informační pokladny.
- Přínehodě, úrazu či ztrátě osobních věcí je návštěvník povinen neprodleně ohlásit takový případ zodpovědnému pracovníkovi, kterým je plavčík nebo pracovník recepcce u vstupního turniketu.
- S případnými stížnostmi, připomínkami či náměty ke zlepšení provozu se zákazník může kdykoliv obrátit na zaměstnance střediska.
- Provozovatel si vyhrazuje právo omezit využití nebo uzavřít některé části Aquaparku z důvodů havárie, nouzové situace, nutné neoddělitelné údržby nebo z jiných neodkladných důvodů. Návštěvníkům v takovém případě nevzniká jakékoliv právo na vrácení zaplaceného vstupného nebo zaplacení jakýchkoliv jiných nákladů.
- Provozovatel si dále vyhrazuje po dobu přípravy a promítání Laser show právo z bezpečnostních důvodů vypnout veškeré atrakce v Aquaparku a neumožnit vstup do bazénu. Návštěvníkům v takovém případě nevzniká jakékoliv právo na vrácení zaplaceného vstupného nebo zaplacení jakýchkoliv jiných nákladů.
- Provozovatel má právo okamžitě vykákat z prostor Aquaparku kteréhokoliv návštěvníka, který porušuje ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo obecné závazných právních předpisů a zakázat mu další vstup do Aquaparku. Vykázanému návštěvníkovi v takovém případě nevzniká jakékoliv právo na vrácení zaplaceného vstupného nebo zaplacení jakýchkoliv jiných nákladů.
- LÉKÁRNIČKA PRVNÍ POMOČI** je umístěna na velně (plavčíkárně) střediska 861100 - Aquapark v centrální části Aquaparku a obsahem splňuje všechny požadavky na profesionálně vybavenou lékárničku odpovídající platným normám a rozsahu poskytovaných služeb.



## AQUAPARK RULES FOR VISITORS

- All visitors to centre 861100, Aquapark, must respect the approved rules for visitors issued by CENTRUM BABYLON a.s. and displayed by the entrance to the Aquapark and at lifeguard points.
- Entry to the Aquapark is permitted only during the designated operating hours, following the payment of an admission fee and for the period of time corresponding to the paid admission fee; in no event, however, for longer than until the first instance of leaving the Aquapark premises. Upon leaving the Aquapark premises, the validity of the admission fee paid and the right to enter expire regardless of whether the departure from the Aquapark premises occurred while still within the validity period of the paid admission fee.
- Entry to Aquapark is allowed only within using a valid electronic entry key fob (a key fob wristband) available for visitors to borrow at the ticket desk or provided to them as they submit their e-ticket or voucher. The key fob remains property of the operator at all times and is only lent to visitors. When leaving Aquapark, visitors are required to return their key fob to the operator. It is a visitor's responsibility to look after their key fob. In the event of losing their key fob visitors will have to pay 1,800 CZK to the operator in compensation for this loss. Besides Aquapark entry, the key fob is also used to open and close lockers and safes to store visitors' possessions and to order and make cashless payments for food and drink at Aquapark. All services and products ordered and consumed which were charged for using the key fob must be paid by the visitor at the ticket desk when leaving Aquapark. Visitors must report the loss of a key fob immediately at the Aquapark ticket desk. A "Locker Opening Report" will be written there. In the report, the visitor will list all possessions stored in their locker and enter their name, date of birth and residence address. This report will be validated by a witness and a security guard of CENTRUM BABYLON. Subsequently, the visitor's locked locker will be opened. If the contents of the locker match the list of possessions provided by the visitor, they will be handed over to the visitor. If not, other lockers will not be randomly opened and the visitor will have to wait until the closing time. In the case of a safe, the visitor will be required to wait until the closing time.
- Visitors must also unconditionally follow the instructions of the lifeguards or of order-keeping staff or other authorised employees at CENTRUM BABYLON a.s.
- All visitors must conduct themselves in the changing rooms according to the instructions on display there.
- All visitors, and accompanying persons (including hotel guests), must shower properly using soap or shower gel WITHOUT SWIMWEAR before entering the pool.
- For sanitary reasons, visitors may only enter and remain in pools when wearing suitable swimwear. The only suitable swimwear is a one-piece swimsuit (not covering the arms, legs and head), a two-piece swimsuit, a swim cap and a swim t-shirt made of flexible, synthetic, skin tight material without any accessories made of metal or similar hard materials. Swim shorts are also permissible.
- Smoking is strictly prohibited in the pool areas, as is eating (eating is permitted in the designated and marked areas).
- Visitors are strictly prohibited from taking glass objects and packaging and other sharp objects into the pool areas.
- Persons under the influence of alcohol or other addictive substances are prohibited from entering the pool.
- Children aged from 1 to 3 years may only enter the pool in the accompaniment of and under the constant supervision of an adult aged 18 years or over. They are only allowed to enter in swimming which is fitted with elastic at the waist and at the legs or in a swimming diaper.

- Children aged from 4 to 11 years inclusive may only enter the pool in the accompaniment of and under the supervision of an adult aged 18 years or over. The accompanying person is responsible for the child the whole time.
- Children up to the age of one year may not enter the pool.
- Visitors must conduct themselves in the water slide area according to the rules and pictograms displayed in these areas.
- Visitors must unconditionally follow the instructions of the staff on duty (lifeguard) or the signalling system when using water slides. It is prohibited to begin riding a water slide before the signalling system allows as such. Pre-school age children may not use water slides.
- It is prohibited to run or shove in the pool, jump in from the side, use balls or bother other visitors in any other way.
- Visitors must, in their own interest, move around wet areas with caution and in doing so will avoid any accidents, since the operator is not liable for damage caused by lack of attention, ill-discipline or failure to respect the Rules for Visitors and Individual House Rules at the Aquapark.
- The leader of a group of visitors must inform the lifeguard of the group for which he/she is responsible.
- Entering the pool areas with chewing or bubble gum is strictly prohibited.
- Persons suffering from hair, skin or other transmittable diseases, infested persons and person evidently under the influence of alcohol or other addictive substances may not enter the premises. Persons suffering from a fever, conjunctivitis, parasites, illnesses accompanied by discharge, persons under quarantine for the occurrence of an infection and persons using braces or other bandages to set limbs may not enter the premises.
- Only the lockable lockers in the changing room area are intended for putting personal effects aside in the Aquapark.
- The safes located by the Aquapark ticket office, the safe located at the Aquapark ticket office and the safes located at the information desk are the only places intended for the storage of money, jewellery and valuables.
- Visitors must immediately report an accident, injury or loss of personal effects to the responsible worker, meaning a lifeguard or the receptionist at the entrance turnstiles.
- Customers can contact an employee of the centre at any time with complaints, remarks or suggestions for improvement.
- The Operator reserves the right to restrict the use of or close certain parts of the Aquapark as a result of the occurrence of an accident or emergency situation, in the case of urgently required maintenance or for other urgent reasons. In such case, visitors do not have any right to the refund of the paid admission price or to the payment of any other costs.
- For safety reasons, the Operator further reserves the right to switch off all attractions in the Aquapark and to close off access to the pools for the period of preparation and screening of the Laser Show. In such case, visitors do not have any right to the refund of the paid admission price or to the payment of any other costs.
- The Operator has the right to immediately eject from the Aquapark premises any visitor who violates the provisions of these Rules for Visitors or of generally binding legal regulations and to forbid him/her from any further access to the Aquapark. In such case, the ejected visitor does not have any right to the refund of the paid admission price or to the payment of any other costs.
- A **FIRST AID BOX** is located in the control room (lifeguards' room) at centre 861100, Aquapark. The contents of the first aid box comply with all requirements on a professionally-stocked first aid box, as corresponding to the valid standards and the extent of the services provided.



## BESUCHERORDNUNG IM AQUAPARK

- Jedie Besucher des Centers 861100 Aquapark ist verpflichtet, die von der CENTRUM BABYLON AG gebilligte, veröffentlichte und am Eingang zum Aquapark und bei der Bademeisterstation ausgehängte Besucherordnung einzuhalten.
- Der Eintritt in den Aquapark ist lediglich binnen der festgelegten Betriebszeit, nach Entrichtung der Eintrittsgebühr und für die Gültigkeitsdauer der bezahlten Eintrittsgebühr, immer jedoch nur bis zum ersten Verlassen des Aquaparkbereiches erlaubt. Beim Verlassen des Bereichs des Aquaparks erlöschen die Gültigkeit der bezahlten Eintrittsgebühr und die Berechtigung zum erneuten Eintritt und dies auch dann, wenn der Bereich des Aquaparks noch binnen der Gültigkeitsdauer des bezahlten Eintritts verlassen wurde.
- Das Betreten des Aquaparks ist lediglich binnen mit gültigem Chip (Chip-Uhr) möglich, welchen die Besucher an der Kasse aufgrund einer vorgelegten Eintrittskarte oder eines Gutscheins (Vouchers) ausgetauscht bekommen. Der Chip bleibt für die gesamte Dauer Eigentum des Betreibers, dem Besucher wird er lediglich geliehen. Beim Verlassen des Aquaparks sind die Besucher verpflichtet, ihn zurückzugeben. Die Besucher haften für diesen geliehenen Chip, bei seinem Verlust sind sie verpflichtet dem Betreiber Schadensersatz für seinen Verlust in Höhe von 1.800,- CZK zu zahlen. Der Chip dient außer als Eintrittskarte zum Aquapark auch zum Öffnen und Verschießen der zur Aufbewahrung der Sachen der Besucher bestimmten Garderobeschränke, oder ggf. Tresore, sowie zur bargeldlosen Bezahlung von Imbissen/Erfrischungen im Aquapark. Die Besucher sind verpflichtet, sämtliche bargeldlos, also per Chip erworbenen Dienstleistungen und Waren beim Verlassen des Aquaparks an den Kassen zu bezahlen. Die Besucher sind verpflichtet, den Verlust des Chips unverzüglich an der Kasse zum Aquapark zu melden, wo mit ihnen ein „Protokoll über die Schranköffnung“ aufgeführt wird. Der Besucher führt in diesem Protokoll ein Verzeichnis der im Schrank befindlichen Sachen an, einschließlich Angabe seines Namens, Geburtsdatums und ständigen Wohnortes. Dieses Protokoll wird von einem Zeugen und von einem Security-Mitglied von CENTRUM BABYLON bestätigt. Erst dann wird der geschlossene Schrank geöffnet. Wenn der Inhalt des geöffneten Schrankes mit dem im „Protokoll über die Schranköffnung“ angeführten Verzeichnis übereinstimmt, wird der Schrank dem Besucher übergeben. Im entgegen gesetzten Fall erfolgt keine wahllose Öffnung weiterer Schränke, sondern der Besucher ist verpflichtet, die Schlüsselzeit abzuwarten. Auch im Falle von Tresoren muss der Besucher die Schlüsselzeit abwarten.
- Die Besucher sind weiterhin verpflichtet, den Anweisungen der Bademeister, gegebenenfalls der Mitarbeiter des Ordnungsdienstes oder der sonstigen von der CENTRUM BABYLON AG beauftragten Mitarbeiter ausnahmslos Folge zu leisten.
- Jeder Besucher ist verpflichtet, sich im Bereich der Umkleieräume entsprechend der dort aushängenden Anweisungen zu verhalten.
- Jeder Besucher, auch dessen eventuelle Begleiter, sind verpflichtet, sich vor dem Betreten der Schwimmbecken gründlich OHNE BADEBEKLEIDUNG und unter Verwendung von Seife oder Duschgel abzuwaschen.
- Das Betreten der Schwimmbecken und der Aufenthalt in ihnen ist aus hygienischen Gründen nur in passender Badebekleidung erlaubt. Als passende Badebekleidung werden einteilige (die Arme, Beine und den Kopf nicht verhüllende) Badeanzüge, zweiteilige Badeanzüge, Badekappen, sowie aus elastischem Synthetikmaterial hergestellte Bade-Shirts ohne Accessoires aus Metall oder ähnlichen harten Materialien angesehen. Schwimmshorts sind erlaubt.
- Im Bereich der Schwimmbecken besteht strenges Rauchverbot und strenges Verbot der Konsumation von Lebensmitteln außerhalb der dafür vorgesehenen und gekennzeichneten Räume.
- Es ist streng untersagt, Glasgegenstände und -verpackungen oder sonstige scharfe Gegenstände in den Bereich der Schwimmbecken mitzunehmen.
- Unter Einfluss von Alkohol oder sonstigen Suchtmitteln stehenden Personen ist das Betreten des Schwimmbeckens untersagt.
- Kleinkindern von 1-3 Jahren ist das Betreten des Schwimmbeckens nur in Begleitung und unter ständiger Beobachtung einer erwachsenen Person über 18 Jahren erlaubt. Diesen Kleinkindern ist der Zutritt nur in Badehose, die an der Taille und an den Beinen mit Gummibündchen versehen sind bzw. mit Windelbadehose erlaubt.
- Kindern von 4 bis 11 Jahren ist das Betreten des Schwimmbeckens nur in Begleitung und unter Beobachtung einer erwachsenen Person über 18 Jahren erlaubt. Die Begleitperson haftet für das Kind für die gesamte Aufenthaltsdauer.

- Kindern unter einem Jahr ist das Betreten des Bassins nicht erlaubt.
- Die Besucher sind verpflichtet, sich im Bereich der Riesenrutsche (sach. Tobogán) an die in diesen Bereichen ausgehängten Regeln und Piktoqramme zu halten.
- Die Besucher sind verpflichtet, in den Riesenrutschen den Anweisungen des Personals (Bademeisters) oder der Signaleinrichtung bedingungslos Folge zu leisten. Es ist untersagt, in den Riesenrutschen in kürzeren Intervallen zu rutschen, als es die Signaleinrichtung erlaubt; Kindern im Vorschulalter ist die Benutzung der Riesenrutschen untersagt.
- Im Schwimmbecken ist es verboten zu rennen, andere anzupöbeln, vom Rand zu springen, Bälle zu werfen oder die anderen Badegäste auf sonstige Weise zu belästigen.
- Die Besucher sind in eigenem Interesse dazu angehalten, sich auf feuchten Flächen vorsichtig zu bewegen und so mögliche Unfälle zu vermeiden, denn der Betreiber haftet nicht für Schäden, die von Unachtsamkeit, Disziplinlosigkeit und der Nichteinhaltung dieser Besucherordnung und der einzelnen Betriebsordnungen des Aquaparks verursacht wurden.
- Im Schwimmbecken ist es verboten zu rennen, andere anzupöbeln, vom Rand zu springen, Bälle zu werfen oder die anderen Badegäste auf sonstige Weise zu belästigen.
- Die Besucher sind in eigenem Interesse dazu angehalten, sich auf feuchten Flächen vorsichtig zu bewegen und so mögliche Unfälle zu vermeiden, denn der Betreiber haftet nicht für Schäden, die von Unachtsamkeit, Disziplinlosigkeit und der Nichteinhaltung dieser Besucherordnung und der einzelnen Betriebsordnungen des Aquaparks verursacht wurden.
- Leiter von Gruppenbesuchen sind verpflichtet, den Bademeister auf diejenige Gruppe aufmerksam zu machen, für die er verantwortlich ist.
- Es ist streng untersagt, den Schwimmbeckenbereich mit Kaugummi zu betreten.
- Personen, die unter Haut- oder Haarerkrankungen, sonstigen ansteckenden Krankheiten leiden, von Ungeziefer befallene Personen, sowie offensichtlich unter dem Einfluss von Alkohol oder sonstigen Suchtmitteln stehenden Personen ist der Zutritt zur Anlage untersagt. Das gleich gilt für Personen mit Fieber, Bindehautentzündungen, Parasitenbefall, die unter von Ausflüssen begleiteten Krankheiten leiden, für Personen, die wegen der Verbreitungsgefahr von Infektionskrankheiten in Quarantäne sind sowie für Personen, die zur Fixierung von Gliedern Orthesen oder sonstige Bandagen benutzen.
- Im gesamten Aquapark sind zum Ablegen persönlicher Sachen ausschließlich die verschließbaren Schränke im Bereich der Garderoben bestimmt.
- Zur Aufbewahrung von Geld, Schmuck oder Wertgegenständen sind ausschließlich die an der Aquapark-Kasse befindlichen Tresore, der in der Aquapark-Kasse befindliche Tresor oder die an der Informationskasse befindlichen Tresore bestimmt.
- Bei Unfällen, Verletzungen oder beim Verlust persönlicher Sachen sind die Besucher verpflichtet, derartige Vorkommnisse unverzüglich dem verantwortlichen Mitarbeiter, also dem Bademeister oder dem Mitarbeiter der Rezeption an der Eingangsdehr zu melden.
- Die Besucher können sich jederzeit mit Beschwerden oder nützlichen Hinweisen zur Verbesserung des Badebetriebs an die Angestellten des Centers wenden.
- Der Betreiber behält sich das Recht vor, manche Bereiche des Aquaparks wegen Betriebsstörungen, Notfällen, dringenden Instandhaltungsarbeiten oder aus sonstigen unauflösbaren Gründen zu schließen oder deren Benutzung einzuschränken. Die Besucher haben in diesen Fällen kein Anrecht auf die Rückerstattung des bereits bezahlten Eintrittspreises oder auf Erstattung irgendwelcher sonstiger Kosten.
- Der Betreiber behält sich darüber hinaus das Recht vor, in der Vorbereitungs- und Realisierungszeit von Lasershow als Sicherheitsgründen sämtliche Attraktionen im Aquapark abzuschalten und den Zutritt zu den Schwimmbecken zu verwehren. Die Besucher haben in diesen Fällen kein Anrecht auf die Rückerstattung des bereits bezahlten Eintrittspreises oder auf Erstattung irgendwelcher sonstiger Kosten.
- Der Betreiber ist berechtigt, jeden Besucher mit sofortiger Wirkung aus dem Bereich des Aquazentrums zu verweisen, der den Bestimmungen dieser Besucherordnung oder allgemein gültigen Rechtsvorschriften zuwiderhandelt und ihm das erneute Betreten des Aquaparks zu untersagen. Ausgewiesene Besucher haben in solchen Fällen kein Anrecht auf die Rückerstattung des bereits bezahlten Eintrittspreises oder auf Erstattung irgendwelcher sonstiger Kosten.
- Ein **ERSTE-HILFE-SCHRANK** befindet sich in der Leitzentrale (Bademeisterraum) des Centers 861100 - Aquapark im zentralen Bereich des Aquaparks, dieser erfüllt in seinem Inhalt sämtliche Anforderungen an einen professionell ausgestatteten EHK laut gültigen Normen, als auch im Umfang der zu gewährenden Leistungen.



## REGULARMIN KORZYSTANIA Z AQUAPARKU

- Każdy z gości centrum 861100 Aquapark ma obowiązek przestrzegania zatwierdzonego regulaminu korzystania, wydane go przez a. s. CENTRUM BABYLON i wywieszzonego przy wejściu do Aquaparku oraz na stanowisku ratowników.
- Do Aquaparku zapraszamy tylko w czasie jego otwarcia, po zaplaceniu opłaty za wstęp i na czas, za który ta opłata została dokonana, zawsze jednak najpóźniej do pierwszego opuszczenia obiektu Aquaparku. Z chwilą opuszczenia terenu Aquaparku zanika ważność opłaconego wstępu i uprawnienie do wejścia i to bez względu na to, czy do opuszczenia pomieszczeń Aquaparku doszło jeszcze w okresie ważności zapłaconej wcześniej opłaty za wstęp.
- Wejście do Aquaparku jest możliwe tylko z ważnym chipem (zegarkiem chipowym), który odwiedzający wypożycza w kasie albo otrzymuje na podstawie przedstawionej e-karty wstępu albo voucheru. Chip przez cały czas pozostaje własnością zarządcy, a odwiedzającemu jest tylko wypożyczony. Przy wyjściu z Aquaparku odwiedzający ma obowiązek zwrócić ten chip zarządcy. Odwiedzający przyjmuje odpowiedzialność za ten wypożyczony chip i przy jego utraceniu ma obowiązek zapłacić zarządcy za szkodę kwotę w wysokości 1.800 CZK. Chip służy oprócz wstępu do Aquaparku również do otwierania i zamykania szafki do przechowywania rzeczy odwiedzającego, ewentualnie seifu, a następnie i do zamawiania i bagażowego pocienia za wyżywienie w Aquaparku. Za wszystkie usługi i towary zamówione i bezgotówkowo wykorzystane za pośrednictwem chipu odwiedzający ma obowiązek zapłacić przy wyjściu z Aquaparku w kasach. W przypadku utracenia chipu odwiedzający ma obowiązek natychmiastowego zgłoszenia tego faktu w kasie Aquaparku, gdzie zostanie z nim spisany „Protokół z otwarcia szafki“. Odwiedzający podaje w tym protokole wykaz rzeczy wewnątrz szafki, łącznie z podaniem swojego nazwiska, daty urodzenia i miejsca stałego zamieszkania. Protokół podpisuje świadek i ochrona CENTRUM BABYLON. Następnie zamknięta szafka zostaje otwarta. Jeżeli zawartość otwartej szafki będzie zgodna z wykazem rzeczy zamieszczonym w Protokole z otwarcia szafki, szafkę przekazuje się odwiedzającemu, w przeciwnym razie nie będzie się losowo otwierac następnych szafek, a odwiedzający ma obowiązek zwrócić do czasu zamknięcia obiektu. W przypadku seifów odwiedzający musi zwrócić do czasu zamknięcia obiektu.
- Gość Aquaparku ma następnie obowiązek bezwarunkowego podporządkowania się poleceniom ratowników, ewentualnie pracowników służby porządkowej, lub innych upoważnionych pracowników a. s. CENTRUM BABYLON.
- Każdy z gości ma obowiązek zachowywania się w szatni zgodnie z wywieszonymi tam zaleceniami.
- Każdy z gości i ewentualna osoba towarzysząca (łącznie z osobami zakwaterowanymi w hotelu) ma obowiązek dokładnego umycia się BEZ KAPŁOWEK i z zastosowaniem mydła albo żelu pod prysznice jeszcze przed wejściem do basenów.
- Wstęp do strefy basenów i pobyt w basenach z przyczyn higienicznych jest dopuszczalny tylko w odpowiednim kostiumie kąpielowym. Za odpowiedni strój do kąpielii uważa się tylko jednoczęściowy kostium kąpielowy (który nie zakrywa rąk, nóg i głowy), dwuczęściowy kostium kąpielowy, czepki kąpielowe i koszulki wykonane z elastycznego, syntetycznego i przylegającego materiału bez dodatków metalowych albo wykonanych z twardych materiałów. Dopuszczalne są spodenki kąpielowe.
- W pomieszczeniach z basenami obowiązuje ścisły zakaz palenia tytoniu i spożywania potraw poza wydzielnymi i odpowiednio oznaczonymi miejscami.
- Dopomieszczeniach basenami surowo zabrania się wnoszenia szklanych przedmiotów i opakowań oraz innych ostrych przedmiotów.
- Zabrania się wstępu na basen osobom, które są pod wpływem alkoholu albo innych substancji odurzających.
- Dzieci w wieku 1-3 lat mogą wejść do basenu tylko w towarzystwie i pod stałą kontrolą osoby dorosłej. Mogą wejść tylko w kąpielówkach, które z pasie i w nogawkach są zaopatrzone w gumkę albo są wyposażone w pieluśzkę kąpielową.
- Dzieci w wieku od 4 do 11 lat łącznie mogą wejść do basenu tylko w towarzystwie

- pod kontrolą osoby pełnoletniej. Osoba towarzysząca jest przez cały czas pobytu odpowiedzialna za dziecko.
- Dzieci w wieku do jednego roku nie mają wstępu na basen.
- W pomieszczeniu tobogánów osoba korzystająca powinna się zachowywać zgodnie z zasadami i piktoqramami wywieszonymi w tych pomieszczeniach.
- Osoba korzystająca z tobogánów musi bezwarunkowo przestrzegać poleceń obsluhy (ratownika) albo komunikacji urządzenia sygnalizacyjnego. Zabrania się siedzenia na tobogánach w krótszych okresach czasu, niż dopuszcza to urządzenie sygnalizacyjne. Zabrania się korzystania z tobogánów przez dzieci w wieku przedszkolnym.
- Na terenie basenu zabrania się biegania, popychania, skakania z brzegu, korzystania z piłki i jakiegokolwiek utrudniania pobytu innym gościom.
- Goście we własnym interesie muszą się ostrożnie poruszać po mokrych powierzchniach tak, aby zapobiec ewentualnym obrażeniom ciała, ponieważ administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieuwagą, brakiem zdyscyplinowania i nieprzestrzeganiem regulaminu dla osób korzystających oraz poszczególnych przepisów, obowiązujących w wyznaczonych miejscach Aquaparku.
- Kierownik grupy wchodzącej zbiorowo ma obowiązek poinformować ratownika o wejściu grupy, za którą ponosi odpowiedzialność.
- Surowo zabrania się wchodzenia do pomieszczeń basenu z gumą do żucia.
- Do pomieszczeń basenu nie mają wstępu osoby cierpiące na dolegliwości skórne, związane z włosami albo inne choroby, które mogą być przenoszone, osoby przesyłać owady i pasożyty, osoby będące w widoczny sposób pod wpływem alkoholu i innych substancji odurzających. Ponadto osoby dotknięte gorączką, zapaleniem spojówek, passyżami, chorobami, którym towarzyszy pojawienie się wydzielin, osoby znajdujące się w okresie wazwatości związanej z możliwością infekcji i osoby korzystające z ustawnień kończyn i opatrunków z bandażami.
- W całym Aquaparku do przechowywania rzeczy są przeznaczone wyłącznie zamknięte szafki w szatniach.
- Do przechowywania pieniędzy, biżuterii i innych wartościowych przedmiotów są przeznaczone wyłącznie seify znajdujące się obok kasy Aquaparku, seif w kasie Aquaparku albo seify znajdujące się obok informacji.
- W przypadku, odniesieniu obrażeń ciała lub urazie osobistych rzeczy osoby poszkodowana ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia takiego zdarzenia odpowiedniemu pracownikowi, którym jest ratownik albo pracownik recepcji albo bramki wejściowej.
- Zewentualnymi zażaleniami, uwagami albo wnioskami dotyczącymi opowrania obsługi, klient może w każdej chwili zwrócić się do pracowników Centrum.
- Administrator zastrzega sobie prawo ograniczenia korzystania albo zamknięcia niektórych części Aquaparku z powodu awarii, sytuacji kryzysowej, konieczności niezwłocznej konserwacji albo z innych przyczyn niecierpiących zwłoki. W takich przypadkach goście nie mają jakiegokolwiek prawa do zwrotu ceny zapłaconego biletu wstępu albo zwrotu jakiegokolwiek innych kosztów.
- Administrator zastrzega sobie ponadto prawo do tego, aby z przyczyn bezpieczeństwa w czasie przygotowywania i wyświetlania Laser show wyłączyć wszystkie atrakcje w Aquaparku i uniemożliwić wchodzenie do basenów. W takich przypadkach goście nie mają jakiegokolwiek prawa do zwrotu ceny zapłaconego biletu wstępu albo zwrotu jakiegokolwiek innych kosztów.
- Administrator ma prawo natychmiastowego usunięcia z pomieszczeń Aquaparku krótkowzrostliwych z gości, który narusza postanowienia tego regulaminu albo ogólnie obowiązujących przepisów prawnych i zabronił mu wstępu do Aquaparku. W takim przypadku usuniętej osobie nie przysługuje jakiegokolwiek prawo do zwrotu ceny zapłaconego biletu wstępu albo zwrotu jakiegokolwiek innych kosztów.
- APTECZKA PIERWSZEJ POMOČI** znajduje się w sterowni (pomieszczeniu ratowników) Centrum 861100 - Aquapark w środkowej części Aquaparku, a jej wyposażenie spełnia wymagania stawiane profesjonalnym apteczkom, zgodnie z obowiązującymi normami i zakresem przeznaczenia.