

Pravidla a podmínky ubytování - Hotel Sport Lípa

1. Rezervace ubytování je klientovi Hotelu Sport Lípa potvrzena zasláním faktury e-mailem.
2. Zaplacením faktury v termínu na ní uvedeném, tj. připsáním platby na bankovní účet Hotelu Sport Lípa se stává rezervace ubytování závaznou. Není-li faktura v požadovaném termínu uhrazena, rezervace ubytování se ruší.
3. Klient Hotelu Sport Lípa může stornovat potvrzenou rezervaci ubytování. Stornování rezervace je třeba Hotelu Sport Lípa oznámit elektronicky na e-mail: info@hotelsportlipa.cz.
4. V případě, že klient stornuje potvrzenou rezervaci a nezajistí za sebe náhradu, je povinen Hotelu Sport Lípa zaplatit dále uvedené storno poplatky, které mu budou strženy ze zaplacené zálohy. Případné nedoplatky budou klientovi vyfakturovány, přeplatky mu budou vráceny dohodnutým způsobem.

5. Hotel Sport Lípa je oprávněn účtovat následující storno poplatky:

a) **Storno méně než 28 dní před příjezdem** – klient zaplatí 50 % z ceny rezervace, nevyužije-li možnosti náhradního termínu ubytování, který mu Hotel Sport Lípa může nabídnout (není povinen), a to však pouze ve stejném kalendářním roce (do poloviny prosince tohoto roku), do něhož spadá původní termín ubytování.

b) **Storno méně než 14 dní před příjezdem** – klient zaplatí 70% z ceny rezervace, nevyužije-li možnosti náhradního termínu ubytování, který mu Hotel Sport Lípa umožňuje (není povinen) nabídnout, a to však pouze ve stejném kalendářním roce (do poloviny prosince tohoto roku), do něhož spadá původní termín ubytování.

c) **Storno méně než 7 dní před příjezdem** – klient zaplatí 100% z ceny rezervace.

6. Storno-poplatky nebudou účtovány v případě, že bude pobyt zrušen ze strany Hotelu Sport Lípa.

7. V případě předčasného ukončení, či přerušení pobytu bez zavinění Hotelu Sport Lípa, nevzniká Hotelu Sport Lípa povinnost vrátit zaplacenou cenu ubytování a dalších objednaných služeb, ani její poměrnou část. Hotel Sport Lípa může, v případech hodných zvláštního zřetele, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.

8. V případech hodných zvláštního zřetele může Hotel Sport Lípa od účtování storno poplatků upustit, popřípadě jejich výši dohodou snížit.

9. Při uzavření speciální smlouvy o ubytování (cestovní kanceláře, agentury, firmy apod.) je možno sjednat jiné-individuální stornovací podmínky.

Check-in / out

- Check in: od 14:00 hod. v den příjezdu
- Check out: nejpozději ve 10:00 hod. v den odjezdu

Časné příjezdy a pozdní odjezdy

Časný příjezd – Early Check-in

- Pokud přijedete brzy ráno a chtěli byste okamžitý přístup ke svému pokoji, doporučujeme rezervovat si předchozí noc.
- Služba se poskytuje v závislosti na dostupnosti pokojů a cena může být podle toho upravena.

Pozdní odjezd – Late Check-out

- Pokud chcete zůstat na pokoji do doby Vašeho odjezdu, doporučujeme zakoupit si další noc.
- Check-out od 10:00 do 17:00 hod. - 50 % Vaší ceny pokoje.
- Check-out po 17:00 hod. - 100% Vaší ceny pokoje.
- Služba se poskytuje v závislosti na dostupnosti pokojů a cena může být podle toho upravena.

Garantovaná rezervace

- Při rezervaci může být požadována platná kreditní karta.
- Management hotelu si vyhrazuje právo zrušit jakoukoliv rezervaci i bez upozornění, pokud sám zjistí nebo obdrží oznámení o podvodu nebo nedovolené činnosti spojené s uskutečněním celé platby.

Děti na pokoji:

- Dítě do 5-ti let zdarma v postýlce nebo posteli rodičů
- Dítě od 5-ti let příplatek 24 EUR

Stížnosti či připomínky:

- Spokojenost Vás, našich hostů, bereme velmi vážně. Každá stížnost nebo komentář týkající se pobytu v našem hotelu byste měli již během Vašeho pobytu směřovat na recepci hotelu tak, abychom je mohli okamžitě řešit.
- Problémy, které nemohou být vyřešeny na místě, by měly být podány písemně na e-mail: pavel.vohanka@hotelsportlipa.cz

Obecné informace a pravidla:

- Přestože vynakládáme veškeré úsilí, abychom zajistili přesnost informací obsažených v on-line nabídkách, nemůžeme převzít odpovědnost za případné chyby nebo opomenutí

třetích stran a vyhrazujeme si právo změnit, doplnit, anebo zrušit jakoukoliv rezervaci, informaci nebo nabídku on-line, a to kdykoliv.

- **Hotel Sport Lípa neručí** za cenné věci ponechané na pokoji. Uzamykatelný trezor je k dispozici na pokoji nebo v recepci hotelu.
- V případě, že host ubytovací službu přímo neobjednal, ale využívá ji, přistupuje tímto ve smyslu ust. § 1892 obč. zák., k závazku k zaplacení ceny za ubytování a všem souvisejícím závazkům.
- Host se zavazuje uhradit veškeré závazky vyplývající z poskytnuté ubytovací služby včetně služeb souvisejících, zejména útrata v hotelovém baru, parkovné, minibar, za ztrátu nebo poškození klíče/čipu, atd.
- V případě poskytnuté záruky za zaplacení služeb poskytnutých ubytovatelem (hotel) nebo placení bankovní kartou host, výslovně souhlasí, aby cena služeb byla stažena z bankovní karty hosta nebo jiné poskytnuté záruky.
- V pokojích i v ostatních prostorách hotelu **je zakázáno kouření. Domácí zvířata nejsou povolena.**
- Pokud ubytovaný host nebo osoby užívající s ním hotelový pokoj, poruší svou povinnost užívat ubytovací prostor a přijímat služby s ubytováním spojené, je ubytovatel oprávněn dát ubytovanému okamžitou výpověď, přičemž výpověď může být i ústní. **(za porušení povinností ubytovaným je považováno zejména rušení nočního klidu 22:00 – 6:00 hod, nevhodné chování, obtěžující ostatní hosty hotelu, porušování zákazu kouření v prostorách hotelu, poškozování hotelu a jeho vybavení).**